

VISUAL LDC

LONG-DISTANCE CONTROL

program pro řízení dispečinku

(verze pro DBF a SQL)

Podrobná učebnice programu a referenční příručka

Obsah

1.	Základní popis.....	4
1.1.	Požadavky na systém	4
1.2.	Popis programu	4
1.3.	Hlavní rysy programu	4
1.4.	Víceuživatelská verze.....	5
1.5.	Modularita	5
1.6.	Ovládání programu	6
1.6.1.	Klávesnice	6
1.6.2.	Horké klávesy.....	6
1.7.	Standardní grafické prvky.....	7
1.7.1.	Menu.....	7
1.7.2.	Formulář.....	7
1.7.3.	Záložka.....	8
1.7.4.	Tlačítko	8
1.7.5.	Tlačítko volby	8
1.7.6.	Tlačítka změny velikosti formuláře	8
1.8.	Typy polí.....	8
1.8.1.	Textové pole	8
1.8.2.	Datum.....	9
1.8.3.	Víceřádkové textové pole.....	9
1.8.4.	Rozbalovací seznam	9
1.8.5.	Číselník.....	10
1.8.6.	Zaškrťvací pole.....	10
1.8.7.	Přepínač	10
1.9.	Obecné ovládací prvky	10
1.9.1.	Přidat.....	10
1.9.2.	Editace	10
1.9.3.	OK	10
1.9.4.	Smazat.....	10
1.9.5.	Storno.....	10
1.9.6.	Šípky	11
1.9.7.	Tisk	12
2.	Návod	13
2.1.	Spuštění programu a první zakládání dat.....	13
2.1.1.	Zadání modelů	13
2.1.2.	Zadání Techniků	13
2.1.3.	Postupné zakládání karet strojů	13
2.2.	Hlavní celky	13
2.2.1.	Cyklus závad.....	13
2.2.2.	Kontrakty	14
2.2.3.	Napojení VLDC na ostatní moduly	14
2.2.4.	Pro využití dat v systému jsou k dispozici.....	15
3.	Přehledová část	16
3.1.	Závada	16
3.1.1.	Stroje	16
3.1.2.	Vyhledávací prvky na kartě stroje	21
3.1.3.	Ovládací prvky formuláře stroje	22
3.1.4.	Prohlížení závad	25
3.1.5.	Ohlášení závad z e-mailu	25

Dle pohybu	25
3.1.7. RO stroje	26
3.1.8. Montážní list/Doklad	26
3.1.9. Tamtam	27
3.2. Speciální funkce	28
3.2.1. Modely	28
3.2.2. Technici	29
3.2.3. Dovolená techniků	30
3.2.4. Export.....	30
3.2.5. Jazyk	30
3.2.6. Select.....	31
Reindex.....	34
3.2.8. Pack!	34
3.2.9. Archivace dat	34
3.2.10. Info o systému	35
3.2.11. Quartz	35
3.2.12. Relaxace	35
3.2.13. Aktovka.....	35
3.2.14. Konec programu	35
3.2.15. Uživatel – heslo – změna.....	35
3.3. Funkce pod heslem	36
3.3.1. Statistika.....	36
3.3.2. Informace o státních svátcích	37
3.3.3. Reinstalace	37
3.3.4. Heslo – změna	39
3.3.5. Ktp	40
3.3.6. Vstupní heslo – změna.....	40
3.3.7. Id. číslo změna.....	40
3.3.8. Odsun do archivu	40
3.3.9. Rekonstrukce všech dat z archivu.....	40

1. Základní popis

1.1. Požadavky na systém

- Systém JADU je funkční na platformě Windows.
- Klientské stanice: Operační systém Windows 2000/XP/Vista. Starší verze Windows 95/98 jsou technicky použitelné, JADU lze na nich nainstalovat i spustit, ale vzhledem k jejich obecně nízké stabilitě a ukončené podpoře je nelze doporučit.
- Servrový systém pro verze DBF: Windows server 2005/2008, Linux, případně i starší verze servrových OS – Windows NT, Novell Netware 3.x/4.x/5.x/6.x, Banyan Vines.
- Servrový systém pro verze SQL: Microsoft SQL 2000, Microsoft SQL 2005, MSDE, Microsoft SQL Express

1.2. Popis programu

VLDC – program pro řízení dispečinku servisu je jeden z klíčových produktů firmy JADU. Slouží k základnímu sledovaní pohybu závady stroje, to jest k jejímu nahlášení, přidělení technikovi a ukončení zásahu spolu s následným vyhodnocením servisní činnosti.

Program poskytuje úplný přehled informací o servisovaných strojích, jejich historii – to jest proběhlé závady, zásahy, řešení, použité náhradní díly a spotřební materiál, odpracované a cestovné hodiny a druh provedené práce. Stejně tak obsahuje definice kontraktů (např. pronájem stroje) s automatickou paušální platbou za zařízení a/nebo činnost stroje, s rozdílnou splatností a rozdílným datem zdánitelného plnění. V tomto případě program ohlídá veškerá nastavená data a včas upozorní na potřebnou preventivní prohlídku podle modelu, potřebné doplnění příslušenství stroje (např. výměna toneru) nebo na končící smlouvu.

Díky své modulární povaze umožňuje program napojení na další produkty firmy JADU, jako například na fakturační program VF, skladový modul VRXKS a export statistik a dat do MS Excel (grafické zpracování dat), ruční i automatické odesílání dokumentů mailem přes Outlook nebo Outlook Express. VLDC také umožňuje tisk a výstupy do HTML, MHTML, PDF, XML a XLS.

Program je zvlášť vhodný pro sledování zařízení, která vyžadují opakování servisu, například kopírovací stroje. Tento modul byl první komerčně nabízený produkt JADU a od svého vzniku v roce 1989 ho používaly mnohé servisní organizace v ČR i zahraničí.

Program lze velice jednoduše ovládat pomocí menu a obsluha zběhlá ve vedení dispečinku je schopna se ho naučit během jednoho dne. Ostatním trvá základní zaškolení cca 2–3 dny. Komunikace s programem je buď v jazyce anglickém, německém nebo českém. Další jazykové mutace lze vytvořit na požádání.

1.3. Hlavní rysy programu

- Sledovat základní pohyb závady, tj. nahlášení, přidělení technikovi, ukončení.
- Ukládat, zobrazovat a tisknout historii stroje včetně použitých dílů a spotřebního materiálu.
- Třídit cesty v rámci skupiny podle priorit, datumu a hodiny nahlášení závady.
- Automaticky odesílat přidělené závady technikovi mailem případně jako SMS na mobilní telefon.
- Automaticky generovat cesty na pravidelné údržby.
- Načítat maily o závadách do systému (v případě inteligentních strojů, které mohou odeslat mail). Podporovaní poštovní klienti jsou Outlook od verze 97 a MAPI klienti jako je např. Outlook Express.
- Zobrazit a tisknout karty strojů různě setříděné a vyfiltrované (např. všechny karty strojů modelu X-50 setříděné abecedně).
- Okamžitě podat informaci o stavu dispečinku – o počtu karet strojů, modelů, oprav (přidělených, nepřidělených, neukončených, ukončených), modelů, techniků, rozpracovaných oprav, kde se které technik nachází, atd.
- Na základě čísla montážního listu vyhledat a zobrazit odpovídající opravu v historii závad.

- Provádět rozsáhlou statistiku jednotlivých techniků i techniků celkem, modelů i jednotlivých strojů, tedy počet oprav, odpracovaných hodin, cestovních hodin, včetně jednotlivých průměrů na jednu opravu s různými tiskovými sestavami.
- Sledovat průměrnou dobu od nahlášení závady po její ukončení. Počítají se pouze pracovní hodiny, (soboty, neděle a státní svátky nejsou uvažovány). Při výpočtu průměrné doby se rozlišuje mezi cestami po blízkém okolí a cestami do vzdálenějších oblastí (např. cesty po Praze a mimo Prahu); výsledkem jsou tři různé průměrné doby (cesty po Praze, mimo Prahu, celkem).
- Možnost připojit vlastní statistickou procedury.
- Definovat kontrakty (např. pronájem stroje) s automatickou paušální platbou za zařízení a/nebo činnost stroje (např. 10 000,- Kč měsíčně paušál, jednou za tři týdny platba za kopie, prvních 1 000 kopií zdarma v rámci paušálu, zbytek za 1,20 Kč).
- Exportovat data do programu Visual FAKTURACE k následné automatické fakturaci.
- Evidovat u strojů a zásahů použité skladové položky, případně přímo zadávat požadavky na tyto položky do skladového modulu Visual RXKS.
- Sledovat nezaplatené faktury z programu Visual FAKTURACE a odpovídajícím způsobem reagovat.
- Využívat plně OLE automation – přímé propojení s produkty MS Office, provádět export do programů Excel, Outlook, Word, PowerPoint.
- Minimalizovat psaní (a tím i množství chyb) dispečera; automatické vkládání datumu, času, jmen techniků, modelu stroje, apod.
- Tisknout sestavy ve formátu HTML, PDF a odesílat je pomocí Outlook nebo Outlook Express.

1.4. Víceuživatelská verze

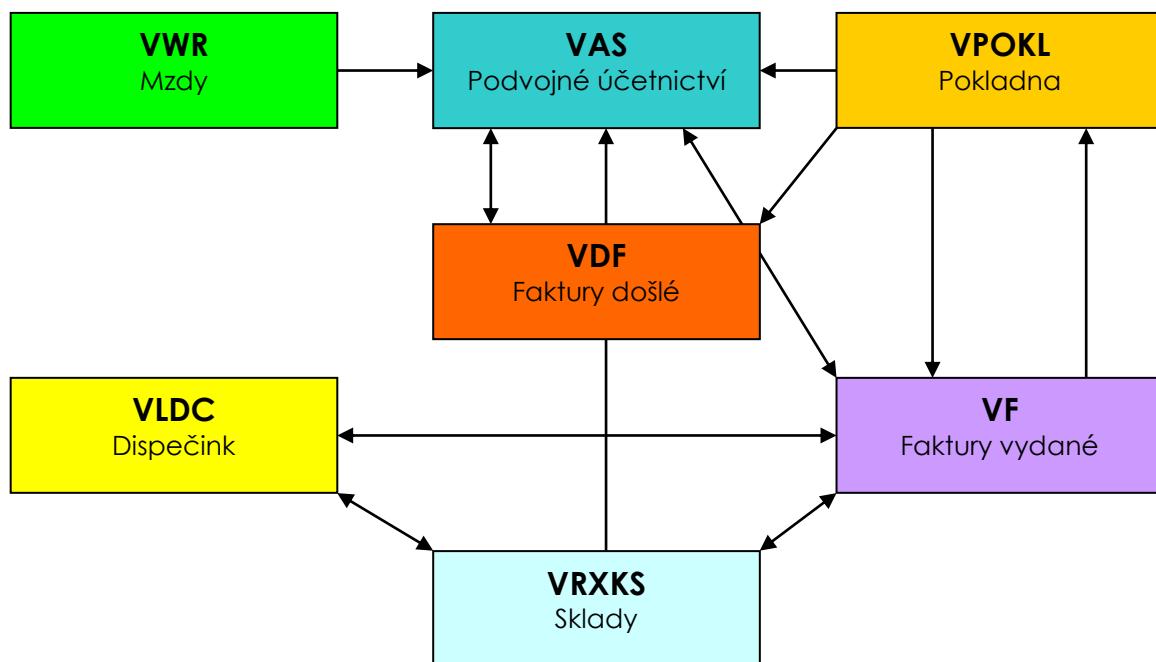
Visual LDC je plně víceuživatelský program a může být provozován na libovolné podporované síti (viz. [I Základní popis](#)

[Požadavky](#) na systém). Některé funkce je ve verzi DBF možné provozovat pouze v exkluzivním režimu, tj. pouze v případě, že je připojen právě jeden uživatel. Takové funkce jsou dále označeny znakem Excl. Pokud si je obsluha vybere a nebude jediná připojená, systém odmítne operaci provést. V případě provádění exkluzivní operace je přístup ostatním uživatelům znemožněn.

1.5. Modularita

Program Visual LDC je součástí komplexního programového vybavení firmy JADU sloužícího k vedení základní ekonomické agendy podniku. Protože tyto moduly na sebe logicky navazují (např. data z dispečinku jsou podkladem pro fakturaci), mají schopnost si tato data předávat pomocí komunikačních souborů. Způsob komunikace se nastavuje v reinstalaci.

Diagram propojení s ostatními moduly.



1.6. Ovládání programu

Visual LDC je aplikace, která vychází ze všech zavedených konvencí uživatelského rozhraní operačního systému MS Windows. Visual LDC lze plně ovládat pomocí myši i klávesnice. Pokud v textu není uvedeno jinak vychází ovládání, jak myši, tak i klávesnice ze standardních postupů MS Windows.

1.6.1. Klávesnice

Pro práci s klávesnicí jsou, mimo klasických směrových šipek, důležité tyto klávesové zkratky a funkční klávesy:

F10	v hlavním programu aktivuje Hlavní menu. Další výběr pak probíhá pomocí kláves šipek a klávesy Enter
Ctrl + F4	zavře aktuální okno
Ctrl + Tab, Ctrl + F1	přepíná aktuální okna
Ctrl + Shift + Tab	přepíná aktuální okna v opačném pořadí

Při práci s kartami a mřížkami:

Tab, šipky	přeskok mezi položkami
Ctrl + Tab	přepínání záložek, jsou-li k dispozici

- Mnohé ovládací prvky mají podtržený znak ve svém popisu. Kombinace Alt + podtržený znak je ekvivalentní kliknutí myši na prvek.
- U směrových šipek na formuláři jsou k dispozici klávesy Alt + ←↑→

1.6.2. Horké klávesy

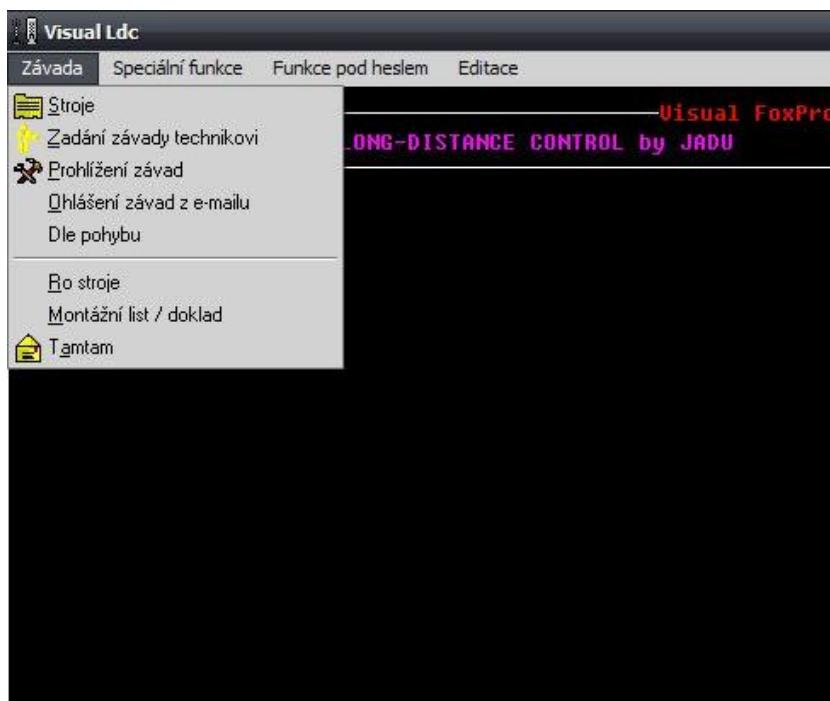
Nejčastěji používané funkce lze vyvolat prostřednictvím horkých kláves. Pojem horká klávesa znamená, že určité funkce je možné vyvolat přímo stiskem funkční klávesy (F1 – F12) nebo kombinací kláves bez nutnosti vyvolat funkci výběrem z menu.

F2	Otevře vyhledávací formulář, je tedy svou funkcí totožná s tlačítkem na kartě položky.
-----------	---

-
- F3 Pokud je v re instalaci nastavena cesta k datům skladu (program Visual RXKS), lze pomocí klávesy F3 zobrazit tato data a prohlížet je.
- Tuto funkci lze využít i při přímém nahlašování do skladu
 - Při prohlížení skladu lze vybrat ze všech dostupných skladů v systému

1.7. Standardní grafické prvky

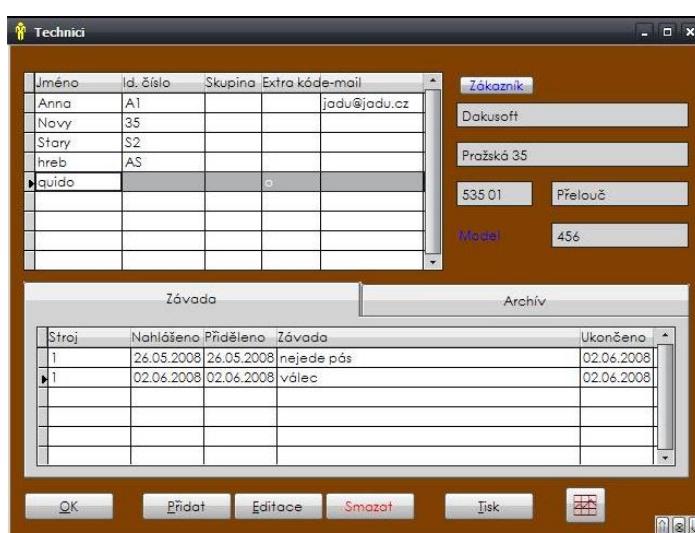
1.7.1. Menu



Menu představuje jeden z hlavních ovládacích prvků programu, umožňuje přístup ke všem činnostem programu. Jeho obsah se může měnit v závislosti na právě prováděné činnosti. Vždy jsou přístupné jen ty činnosti, které mají v dané chvíli smysl. Nepřístupné volby jsou zobrazeny šedě a nelze je zvolit.

1.7.2. Formulář

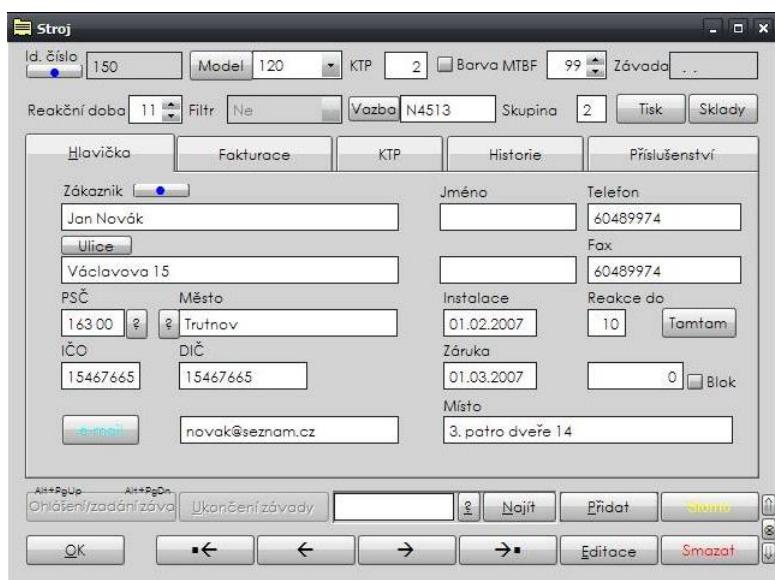
Formulář je základním grafickým prvkem sloužícím k zobrazení a práci s daty a obsahuje další objekty.



1.7.3. Záložka

Pro větší přehlednost, popřípadě z důvodu funkčního záměru mohou formuláře obsahovat záložky.

Záložka okna je podobná záložce v knize – po výběru se otevře příslušná strana knihy (na obrazovce se objeví jiná pole a jiné objekty, které byly skryty za jinou záložkou). Přepínání mezi záložkami je vhodné provádět myší nebo šípkou vlevo či vpravo v okamžiku, kdy je kurzor umístěn na nápisu jedné ze záložek.

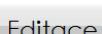


1.7.4. Tlačítko



Oblast, jejíž aktivace způsobí vyvolání určité činnosti. Aktivace se provede stiskem levého tlačítka myši nebo umístěním kurzoru na tlačítko a stisknutím mezerníku nebo klávesy Enter. Má-li tlačítko ve svém popisu podržený znak, lze ho aktivovat také současným stiskem klávesy Alt a podrženého znaku.

1.7.5. Tlačítko volby



Tlačítko volby umožňuje přepínat mezi dvěma stavami. Jeho aktivace stiskem umožňuje přístup k funkcím v běžném režimu nedosažitelnými. Výběr se provádí levým tlačítkem myši. Má-li tlačítko ve svém popisu podržený znak, lze ho aktivovat také současným stiskem klávesy Alt a podrženého znaku.

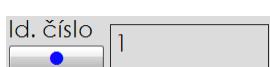
1.7.6. Tlačítka změny velikosti formuláře



Kliknutím na šipky lze změnit velikost formuláře v předdefinovaných krocích se zachováním poměru stran formuláře. Přeskrtnuté kolečko nastaví standardní velikost formuláře.

1.8. Typy polí

1.8.1. Textové pole



Lze vyplnit libovolným řetězcem alfanumerických znaků (příp. pouze alfabetických či pouze numerických v závislosti na smysluplnosti obsahu pole). Pole se vyplňuje zápisem znaků z klávesnice. Počet znaků, které lze zapsat do pole, je stanoven programem.

Pro pohyb v editovaném poli slouží klávesy:

Šipky do stran	přesun kurzoru o znak vpravo (vlevo)
Home	přesun kurzoru na první znak vlevo
End	přesun kurzoru na poslední znak vpravo

1.8.2. Datum

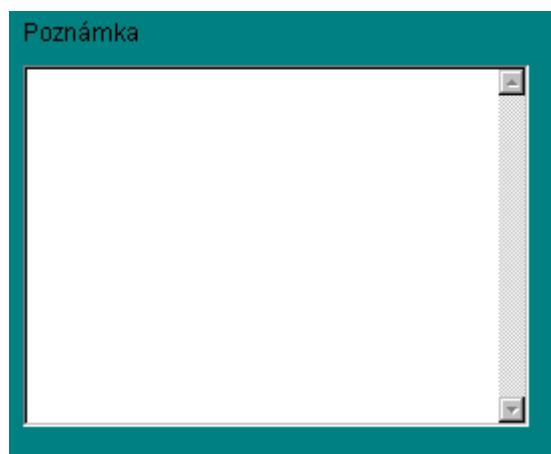
Pole typu datum, lze vyplnit datem, které odpovídá existujícímu datu v kalendáři.

Pole lze vyplnit:

- přímým zápisem hodnoty z klávesnice, pokud zadанé datum není obsaženo v kalendáři, program nepovolí pole opustit. Není-li vyplněn rok doplní program automaticky rokem aktuálním.
- označením obsahu pole a stiskem kláves + a – na numerické klávesnici se k datu, které je již v poli zapsáno, připočítává či odpočítává jeden den.

Dny a měsíce lze psát s nulou i bez nuly na začátku (01.02.1999 i 1.2.1999)

1.8.3. Víceřádkové textové pole



Lze vyplnit libovolným řetězcem alfanumerických znaků (příp. pouze alfabetických či pouze numerických v závislosti na smysluplnosti obsahu pole). Pole se vyplňuje zápisem znaků z klávesnice. Počet znaků, které lze zapsat do pole, není omezen. Pole nelze opustit stiskem klávesy Enter, naopak, tato hodnota (nový řádek) se do pole vloží.

Pro pohyb v editovaném poli slouží klávesy:

Šipky do stran	přesun kurzoru o znak vpravo (vlevo)
Home	přesun kurzoru na první znak vlevo
End	přesun kurzoru na poslední znak vpravo
Enter	přesun kurzoru na nový řádek
PgUp	přesun kurzoru o stranu výše
PgDn	přesun kurzoru o stranu níže
Ctrl + PgUp	přesun kurzoru na první řádek
Ctrl + PgDn	přesun kurzoru na poslední řádek

1.8.4. Rozbalovací seznam

Pole typu rozbalovací seznam umožňuje vybrat z možností v něm obsažených. Pole lze vyplnit jen takovým řetězcem znaků, který vyhovuje povoleným hodnotám.

Pole lze vyplnit:

- přímým zápisem prvých znaků z klávesnice, program najde první povolenou hodnotu, která začíná tímto zadáním.

- Stisknutím mezerníku (nebo stiskem levého tlačítka myši na znaku šipka dolů), kterou se vyvolá seznam možných hodnot a výběrem příslušné hodnoty stiskem levého tlačítka myši či potvrzením klávesou Enter.
- přesunem v seznamu pomocí šipek směrem nahoru a dolů

1.8.5. Číselník

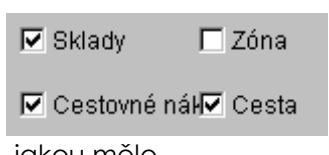


Číselník lze vyplnit jen takovou číselnou hodnotou, která vyhovuje povoleným hodnotám.

Číselník lze vyplnit:

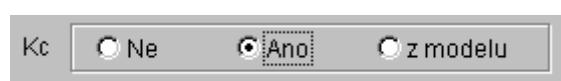
- přímým zápisem hodnoty z klávesnice
- pohybem v povoleném seznamu šípkou nahoru a dolů (nebo stiskem levého tlačítka myši na znaku šipka nahoru resp. dolů)

1.8.6. Zaškrťávací pole



Zaškrťávací pole nabývá dvou logických hodnot ano / ne (označeno / neoznačeno). označeno znamená ano. Hodnotu lze nastavitmezerníkem nebo stisknutím levého tlačítka myši. Stisk mezerníku nebo levého tlačítka myši způsobí nastavení opačné hodnoty pole, než jakou mělo.

1.8.7. Přepínač

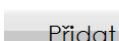


Pole typu přepínač slouží k nastavení hodnoty pole výběrem jedné z nabízených hodnot. Nastavení se provádí umístěním kurzoru na vybranou hodnotu pole a stiskem levého tlačítka myši. Při použití klávesnice se výběr mezi jednotlivými hodnotami provádí pomocí šipek a potvrzení volby na požadovaném poli stiskem mezerníku.

1.9. Obecné ovládací prvky

K provedení některých funkcí programu a k pohybu mezi záznamy slouží funkční ovládací prvky.

1.9.1. Přidat



Tlačítko Přidat slouží k založení nového záznamu.

1.9.2. Editace



Stisknutí umožní editaci dat formuláře, po opětovném stisknutí se editace vypne a změněná data se uloží.

1.9.3. OK



Uloží změny provedené ve formuláři a uzavře jej.

1.9.4. Smazat



Smaže aktuální záznam.

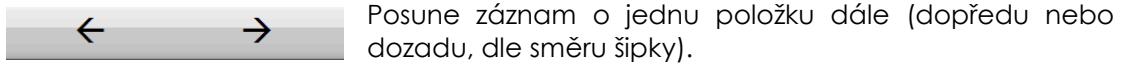
1.9.5. Storno



Toto tlačítko má dvě použití.

- Při editaci ve formuláři (například volbu pro vytvoření stroje) slouží ke zrušení všech neuložených změn, které byly provedeny.
- V oknech ruší výběr.

1.9.6. Šipky

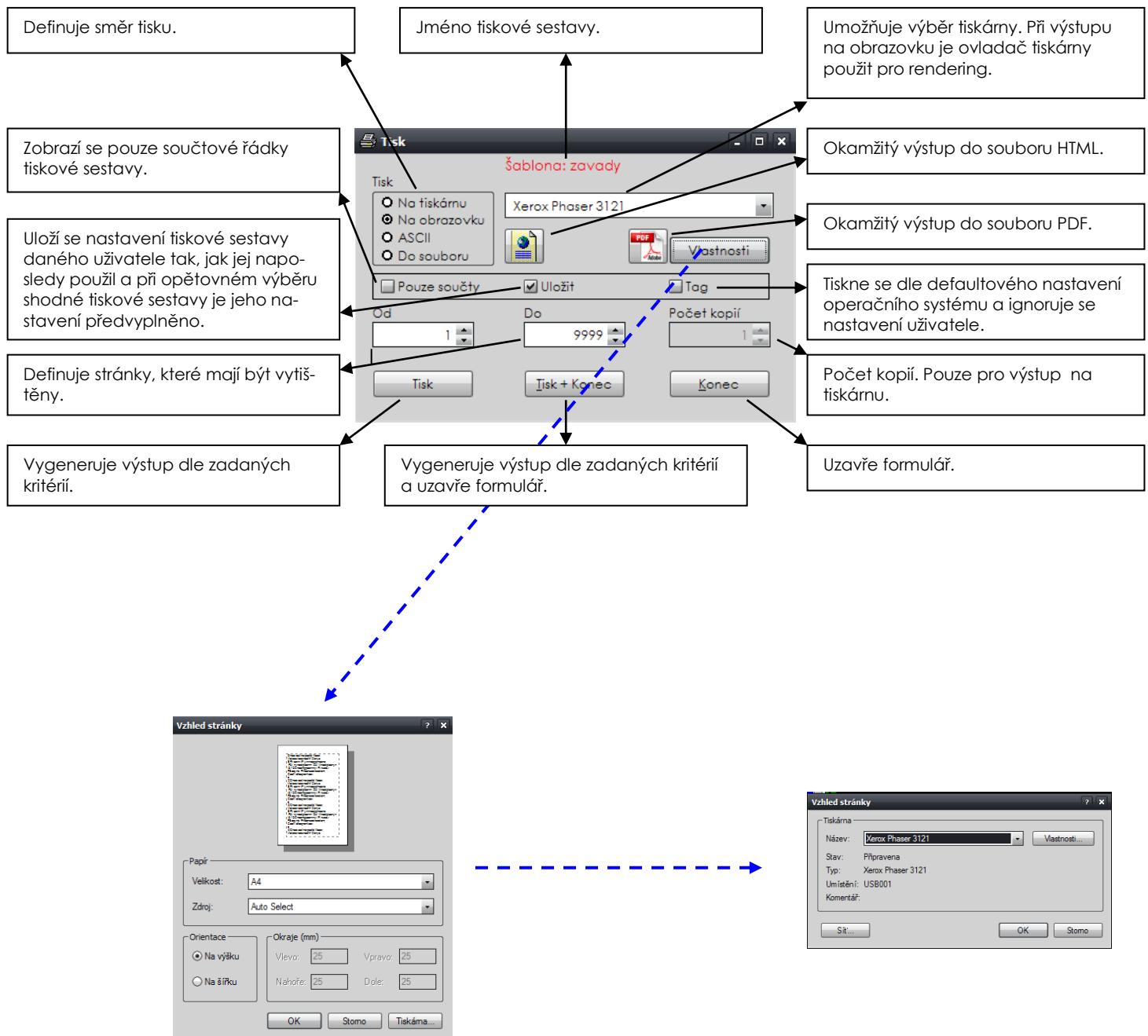


Posune záznam o jednu položku dále (dopředu nebo dozadu, dle směru šipky).



Posune záznam na první nebo poslední položku tabulky.

1.9.7. Tisk



2. Návod

2.1. Spuštění programu a první zakládání dat

Systém se spouští poklepem na ikonu Programu Visual LDC nacházející se na ploše. Instalace nezavádí vstupní heslo, stačí proto potvrdit při dotazu „Heslo“ prázdný řetězec.

Při prvním spuštění systému je vhodné před běžným provozem založit do programu potřebná data:

2.1.1. Zadání modelů

Hlavní menu – Speciální funkce – Modely

Informace o kartě Modelů viz [3.2.1 Modely](#)

2.1.2. Zadání Techniků

Hlavní menu – Speciální funkce – Technici

Přehledové informace o vlastnostech a užití karty Techniků viz. [3.2.2 Technici](#)

2.1.3. Postupné zakládání karet strojů

Hlavní menu – Závada – Stroje

Přehledové informace vlastnostech a užití karty Stroje viz. [3.1.1 Stroje](#)

2.2. Hlavní celky

- Cyklus závad
- Kontrakty
- Napojení na další moduly JADU
- Vyhodnocení servisu

2.2.1. Cyklus závad

umožňuje přehledně a rychle zaevidovat nahlášenou závadu přidělit ji technikovi a zaznamenat informace o jejím vyřešení. Závady v systému lze vyhledávat, třídit, tiskat, zjišťovat jejich stav a následně vyhodnocovat v numerické i grafické podobě (viz. [3.3.1 Statistika](#)). Pro správné, rychlé a bezchybné výstupy slouží podpůrné informace (viz. [3.2.3 Dovolená techniků](#), [3.3.2 Informace o státních svátcích](#)).

2.2.1.1. Nahlášení závady

Nahlášená závada je do systému zanesena vyhledáním karty viz [3.1.2 Vyhledávací](#)

prvky na kartě stroje příslušného stroje a kliknutím levým tlačítkem myši na Objeví se formulář závad, do kterého se zadá popis závady.



- Nevyplnění popisu závady znamená, že se žádný záznam nezaloží
- Pokud je v systému již nahlášená a neukončená závada, lze její popis rozšířit o další informaci. Není možné mít na jedno identifikační číslo více jak jednu neukončenou závadu
- Dle nastavení v Reinstalaci (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)) je možné tiskat montážní list

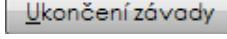
2.2.1.2. Přidělení závady

Druhým krokem cyklu je přidělení závady technikovi, to lze provést dvěma způsoby,

Kliknutím pravým tlačítkem myši na  nebo volbou v menu Zadání závady technikovi (Závada → Zadání závady technikovi). V obou případech je vyvolán formulář Zadání závady technikovi.

- Pokud má vybraný technik vyplněnou mailovou adresu, je mu na ni informace o závadě na tuto adresu přeslána. Lze použít i pro zasílání SMS.
- Dle nastavení v Reinstalaci (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)) je možné tiskat montážní list
- Závadu lze přidělit jednomu nebo dvěma technikům
- Pokud se vybere více závod zadáním „M“ do prvého sloupce mřížky, jsou všechny tyto závady přiděleny vybranému technikovi resp. vybraným technikům.

2.2.1.3. Ukončení závady

Posledním krokem je uzavření cyklu. Ukončit závadu lze pouze z vlastní karty stroje po jeho vyhledání a stisknutím klávesy 

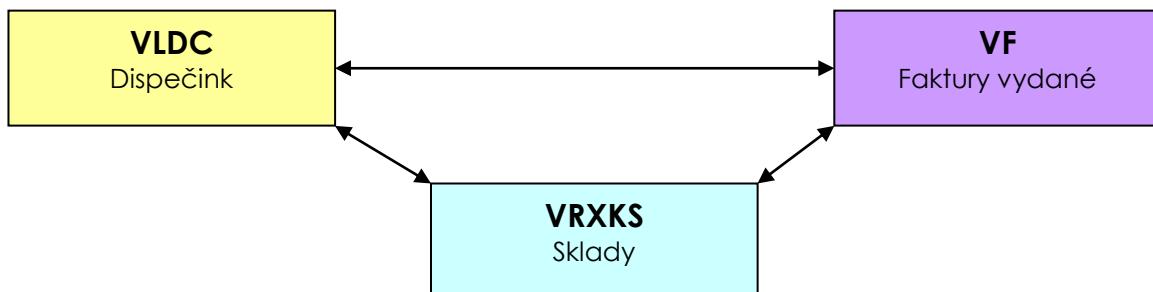
- V Reinstalaci(viz. [3.3.3 Reinstalace](#)) se definují informace, které se musí při ukončení závady zadat
- Stiskem tlačítka Storno se zruší ukončování a závada je nadále neukončena
- Na záložce Materiál lze zadat informace o použitých náhradních dílech či spotřebním materiálu
- Pokud má stoj počítadlo/počítadla,tj. Koeficient modelu je větší než 0 a Druh práce má v Reinstalaci definovaný dotaz na počítadlo je nutné vyplnit stav počítadla/počítadel. V případě, že technik vyjel zkušební kopie, zadává se jejich počet do pole Test. Pokud je zaškrtnuto zaškrťávací pole vedle počítadel, je možno zadat konečnou hodnotu nižší než hodnotu původní (například u frankovacích strojů).

2.2.2. Kontrakty

Kontrakt o technické pomoci představuje smlouvu mezi servisní firmou a zákazníkem. Může se jednat o paušální platbu, která pokrývá veškeré náklady na kontroly, opravy nebo o platbu za ujeté kopie pokryvající například spotřební materiál stroje. Je možné definovat různé typy KTP pokryvající různé typy servisních zásahů, např.KTP=1 pokrývá veškeré zásahy, KTP=2 zahrnuje preventivní prohlídky a práci technika, ale veškeré náhradní díly je nutno hradit zvlášť, apod.

2.2.3. Napojení VLDC na ostatní moduly

(diagram VLDC – VFAKT – VRXKS)



Program Visual LDC může pracovat ve spojení s moduly Visual FAKT (Faktury vydané) a Visual RXKS (Sklady).

Při nainstalovaném modulu VFAKT lze:

- pomocí funkce Export exportovat data k následné automatické fakturaci

- sledovat nezaplacené faktury z programu Visual FAKT a odpovídajícím způsobem reagovat

Při nainstalovaném modulu VRXKS lze:

- zadávat použité skladové položky výběrem
- sledovat použité skladové položky přímo ve skladu
- exportovat skladové položky do skladového modulu ke zpracování

2.2.4. Pro vyhodnocení dat v systému jsou k dispozici

Statistika viz 3.3.1 Statistika

Select viz 3.2.6 Select

3. Přehledová část

Přehledová část je uspořádána dle rozložení v hlavním menu.

3.1. Závada

3.1.1. Stroje

Karta stroje – poskytuje veškeré důležité informace o jednotlivých strojích. Obsahuje informace o jejich umístění, majiteli, smlouvách, příslušenství a historii závad.

V horní části formuláře se nachází tyto základní položky:

Id. číslo	Identifikační číslo konkrétního stroje.
Model	Přiřazení stroje k nadefinovanému modelu viz 3.2.1 Modely.
KTP	Typ „Kontraktu o technické pomoci“ 3.3.5 Ktp.
Barva	Určuje počet počítadel stroje.
Závada	Datum poslední nahlášené závady.
Reakční doba	Doba v hodinách, do kdy má servis vyřešit problém daného stroje. Nahlášené závady se řadí podle data a času nahlášení + reakční doba. Reakční dobou lze definovat priority. Později nahlášená závada s nižší reakční dobou může tak předběhnout dříve nahlášenou závadu s delší reakční dobou. Doba, do kdy má být závada stroje vyřešena, se počítá v pracovních hodinách (viz. 3.3.3 Reinstalace).
MTBF	„Mean time between failure“ – průměrná doba mezi závadami. Je-li závada nahlášena příliš brzy, u závady se při jejím přidělování technikovi objeví „**“. Ta upozorňuje servisního technika, aby stroj věnoval při realizaci opravy/kontroly vyšší pozornost. Může jít o vážněji poškozený stroj nebo o problémy s majitelem.
Skupina	Definuje rozčlenění strojů do shodných bloků, dle požadavků servisu např. podle umístění (blízké okolí, ostatní), typu stroje (malé, střední velké) nebo podle příslušnosti (každý technik má „své“ stroje). Na jednotlivé skupiny lze při určitých operacích nahlížet jako na celek (například ve statistice) nebo lze s její pomocí omezovat výběry (například viz 3.1.3.3 Zadání závady/Zadání závady technikovi).
Filtr	Umožňuje filtrovat karty dle volitelných parametrů – omezí karty pro zobrazení pomocí šípek.
Vazba	Identifikace stroje pro vazbu do jiného systému mimo JADU, stroje jednoho zákazníka mohou mít jeden vazební odkaz do tabulky zákazníků.

Karta stroje obsahuje čtyři záložky:

3.1.1.1. Hlavička

Zákazník	Jméno	Telefon
Jan Novák		60489974
Ulice	Fax	
Václavova 15	60489974	
PSČ	Instalace	Reakce do
163 00	01.02.2007	10 Tamtam
Město	Záruka	
Trutnov	01.03.2007	0 Blok
IČO	Místo	
15467665	3. patro dveře 14	
DIČ		
15467665		
e-mail		
	novak@seznam.cz	

V této záložce lze najít základní údaje o zákazníkovi, možnosti jak jej kontaktovat a nejzákladnější údaje vztahující se ke stroji.

Jméno	Kontaktní osoba (2 pole nad sebou).
Místo	Umístění v objektu
Záruka	Datum nebo počet jednotek (má-li stroj počítadlo), do kdy platí záruka.
Tamtam	Zobrazení vzkazů na stroj (viz. 3.1.9 Tamtam).
Reakce do	Počet dní od instalace, kdy má systém upozornit obsluhu, že je vhodné kontaktovat zákazníka. Obsluha je upozorněna automaticky při startu programu na všechny stroje, které je potřeba kontaktovat.
?	Při vyplnění PSČ doplní město a naopak.
Ulice	Tlačítko Ulice slouží k zobrazení uvedené adresy stroje na mapě. Pro správné fungování je třeba připojení k internetu.
e-mail	Tlačítko e-mail slouží k vytvoření e-mailové zprávy na uvedenou adresu. Zpráva je předpřipravena, zobrazena a neodeslána.
Blok	Zaškrtnutím se daný stroj vyřadí ze seznamu běžných strojů, ale není odstraněn ze systému. Blokovaný stroj se standardně neobjevuje v návodě.

3.1.1.2. Fakturace

Zákazník	Poznámka	
Novák a synové	Zákazník	
Ulice		
Nedělní 24		
PSČ	Město	
163	Trutnov	
IČO	DIČ	Práce/Kč Km/Kč
65498765	65498765	0.00 0.0
Kopíruji	Vložit	Vložit vše
Splatnost	22	<input checked="" type="checkbox"/> Daň Sleva 0.0

Zde najdeme fakturační adresu, která se v některých případech může lišit od fyzické adresy stroje, dále fakturační údaje, jako IČO, DIČ.

- Je-li fakturační adresa shodná s umístěním stroje, není nutné zde informaci duplikovat.

Zákazník	Tlačítko zákazník zkopíruje současnou adresu do Poznámky. Lze použít při přemístování stroje k uložení historie.
Kopírovat	Zapamatuje si nastavení fakturační adresy pro následné vkládání. Aby bylo tlačítko k dispozici, nesmí být karta v editaci.
Vložit	Vloží si zapamatovanou fakturační adresu do fakturační adresy stroje. Aby bylo tlačítko k dispozici, musí být karta v editaci.
Vložit vše	Vloží si zapamatovanou fakturační adresu do fakturační adresy všech strojů shodného IČa. Aby bylo tlačítko k dispozici, musí být karta v editaci.
Splatnost	Splatnost faktur (ve spojení s programem VFAKT).
Daň	Zda vystavené faktury mají být s daní (ve spojení s programem VFAKT).
Sleva	Zda vystavené faktury mají být se slevou (ve spojení s programem VFAKT).
Práce/Kč Km/Kč	Individuální sazby daného stroje, pokud se liší od nastavení v reinstalaci
?	Při vyplnění PSČ doplní město a naopak.

3.1.1.3. KTP (Kontrakt o technické pomoci)

KTP									
Nahlášení	2	Datum	02.05.2008	Interval	1	Kopie\měsíc	100		
1. Počítadlo	2. Počítadlo	Test	1. Zlom	2. Zlom	1. Cena	2. Cena	3. Cena		
T	689	1254	10	0	0	5.000	0.000	0.000	0.000
BL	0	0	0	0	0	0.000	0.000	0.000	0.000
BS	0	0	0	0	0	0.000	0.000	0.000	0.000
FL	0	0	0	0	0	0.000	0.000	0.000	0.000
FS	0	0	0	0	0	0.000	0.000	0.000	0.000
Stroj	12.06.2008	kolikátý	1	<input type="radio"/> Den <input checked="" type="radio"/> Měsíc	Od	0	Cena/Stroj	0.000	
Dopis	20.05.2008	kolikátý	1	<input type="radio"/> Den <input checked="" type="radio"/> Měsíc	Od	0	KTP	N	
Kopie	..	kolikátý	0	<input type="radio"/> Den <input checked="" type="radio"/> Měsíc	Od	0	Datum	1.3.2010	

Obecné údaje pro automatické nahlášení zásahu na stroj (horní linka)

Nahlášení	Typ činnosti kterou je třeba provést (například pravidelná kontrola). Při nevyplnění se u nahlášené závady objeví text „Automaticky nahlášeno“.
Datum	Datum, kdy systém sám automaticky nahlásí cestu s textem z Nahlášení.
Interval	V jakém časovém rozmezí případně automaticky nahlášení opakovat 0=neopakovat. V reinstalaci (viz. 3.3.3 Reinstalace) je definováno, zda se Interval uvádí ve dnech či měsících.
Kopie/měsíc	Odhad, kolik stroj najede (orientační číslo) kopí za měsíc. Slouží ke kontrole, zda zákazník odebírá spotřební materiál, tedy zda rozdíl počítadel odpovídá odběrům

Základní údaje KTP

KTP	Identifikace konkrétního kontraktu, např. číslo smlouvy, přenáší se do fakturace pro lepší orientaci.
Datum	Do kdy kontrakt trvá. Při jeho ukončení systém obsluhu upozorní. Pro větší přehled je možné nastavovat o určitou donu dříve, obsluha získá v předstihu informaci, které zákazníky kontaktovat z důvodu prodloužení či změny smlouvy.
Cena/stroj	Pravidelně fakturované cena za pronájem či údržbu stroje.

Počítadla kopíří a ceny

Řádky:

T	"Total" – celkový součet stavů počítadel
BL	"Black Large" – stav počítadla pro velké černobílé kopie (A3)
BS	"Black Small" – stav počítadla pro malé černobílé kopie (A4)
FL	"Full Large" – stav počítadla pro velké barevné kopie (A3)
FS	"Full Small" – stav počítadla pro malé barevné kopie (A4)

Sloupce:

1. počítadlo	stav kopií při posledním fakturovaném období za kopie
2. počítadlo	poslední známý stav kopií na stroji
Test	počet testovacích kopií (nezapočítávají se do fakturovaných plateb) při servisu stroje
1. zlom (Z1)	Kolik kopií se fakturuje v 1. ceně
2. zlom (Z2)	Kolik kopií se fakturuje v 2. ceně
1. cena	Částka, za kolik se fakturují kopie z 1. Zlomu
2. cena	Částka, za kolik se fakturují kopie z 2. Zlomu
3. cena	Částka, za kolik se fakturují kopie mimo zlomy

Hodnoty ve výše uvedených polích slouží ke zjištění fakturovaného počtu kopií. Ten lze vypočítat jednoduše dle následujícího vzorce:

$$[2. \text{ počítadlo}] - [1.\text{počítadlo}] - [\text{test}] = \text{fakturovaný počet kopií (FPC)}$$

Po vyfakturování FPC se do 2. počítadla přesune hodnota z 1. počítadla

Způsob výpočtu ceny za kopie

Nejsou definované zlomy, nebo je FPC <= Z1	Jsou definované zlomy a FPC > Z1		
Fakturuje se FPC v 1. Ceně	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FPC1 = FPC – Z1 (FPC se poníží o 1. zlom) ▪ Z1 se fakturuje v 1 ceně 		
	FPC1 <= Z2	FPC1 > Z2	
	FPC1 se fakturuje v 2. ceně	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FPC2 = FPC1 – Z2 (FPC1 se poníží o 2. Zlom) ▪ Fakturuje se FPC2 ve 2. ceně ▪ Fakturuje se zbytek (FPC2 – Z2) ve 3. ceně 	

Standardně se počítá počet kopií za určité fakturační období vždy výše uvedeným způsobem. Je možné, poskytovat určitý počet kopií zdarma např. v rámci paušálu za stroj (1. cena = 0, 1. zlom = počet kopií zdarma). Pokud není tento bonus v daném období vyčerpán, propadá. V případě, že je potřeba zajistit, aby dané počty kopií v odpovídajících cenách byly spotřebovány, zaškrtně se zaškrťávací pole u požadovaného zlomu. V takovém případě se po vyfakturování kopií v daném zlomu odpovídající zlom o ujeté kopie poníží a teprve v okamžiku, kdy je vynulován, přechází se do dalšího zlomu v jiné ceně. Pro toto nastavení se do zlomu nezadává počet kopií v odpovídající ceně za fakturované období, ale počet kopií za celou dobu platnosti tohoto nastavení, např. rok.

Zelená Oblast 4 (spodní pruh)

Fakturace

Stroj	Datum, kdy se má exportovat do fakturace paušální platba za stroj (položka cena/stroj). Pokud je pole prázdné, tato karta se neexportuje. Může se jednat o platbu za pronájem stroje, leasing apod.
Kopie	Datum, kdy se má exportovat do fakturace počet najetých kopí (2. počítadlo – 1. počítadlo) za určité období spolu se sazbou za tyto kopie. Pokud je pole prázdné, tato karta se neexportuje.
Dopis	Datum kdy je vypsán seznam strojů, které je nutné kontaktovat pro zjištění stavu počítačů.
Kolikátý Den/Měsíc (společné pro Stroj, kopie i Dopis)	Pokud se vyexportují data do fakturace (v řádku Stroj a Kopie) nebo vytiskne seznam zákazníků, kterým se má poslat dopis (řádek Dopis), Visual LDC automaticky přaprogramuje data následného exportu resp. Dopisu (tj. pole Stroj, Kopie nebo Dopis). Zde se definuje krok přaprogramování. Číslo v poli Kolikátý udává za kolik dní resp. měsíců (podle nastavení v Den/Měsíc) se má provést další export resp. vytisknout seznam zákazníků. Např. se 1.7.2008 vyexportuje platba paušálu. Pokud je v poli Kolikátý nastaveno 3 a jsou vybrány měsíce, znamená to, že VLDC přestaví datum následujícího exportu na 1.10.2008
Od	Informace pro fakturaci jak hledět na datum exportu z hlediska datumu zdanitelného plnění. Je-li např. datum exportu (pole Stroj) nastaveno na 15.4.2009 a odpovídající Od = -16, je DZP = 30.3.2009. Hodnota pole Od se udává ve dnech

3.1.1.4. Historie

Nahlášeno	Závada	Ukončení	Montážní list	Počítadlo

Číslo	Název	Cena	Sklady	Prodejní cena	Nakupní cena	Počet
188	ROLLER TANK 223	2	1	0.00	0.00	0.00

Eviduje všechny dosavadní závady daného stroje. Stiskem tlačítka Archiv lze prohlížet i závady již odsunuté do archivu. (viz. [3.3.8 Odsun do archivu](#)). V případě potřeby je možno seznam závad vytisknout (tlačítko Tisk), seznam závad je možné ohraničit datem od-do; výběr pro tisk obsahuje jak data z archívu tak aktuální informace.

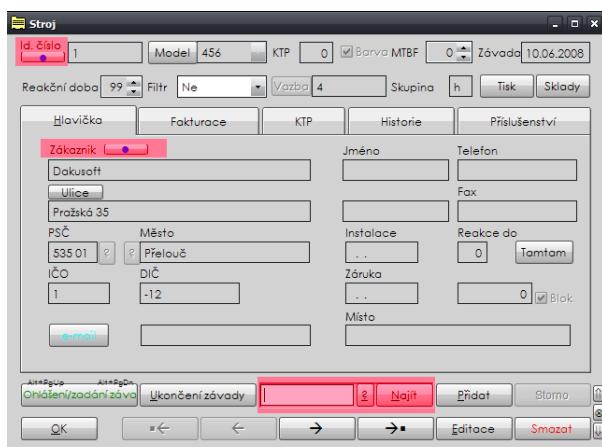
U každé závady jsou zde uvedeny i náhradní díly, které byly při řešení závady použity. o dvojitém kliknutí myší na konkrétní závadu ve sloupci Závada se otevře okno, kde lze tuto závadu detailně prohlížet, editovat a mazat. Je v něm také možné vytisknout montážní list.(viz. [3.1.8 Montážní list/Doklad](#))

3.1.1.5. Příslušenství



Obsahuje seznam příslušenství daného stroje.

3.1.2. Vyhledávací prvky na kartě stroje

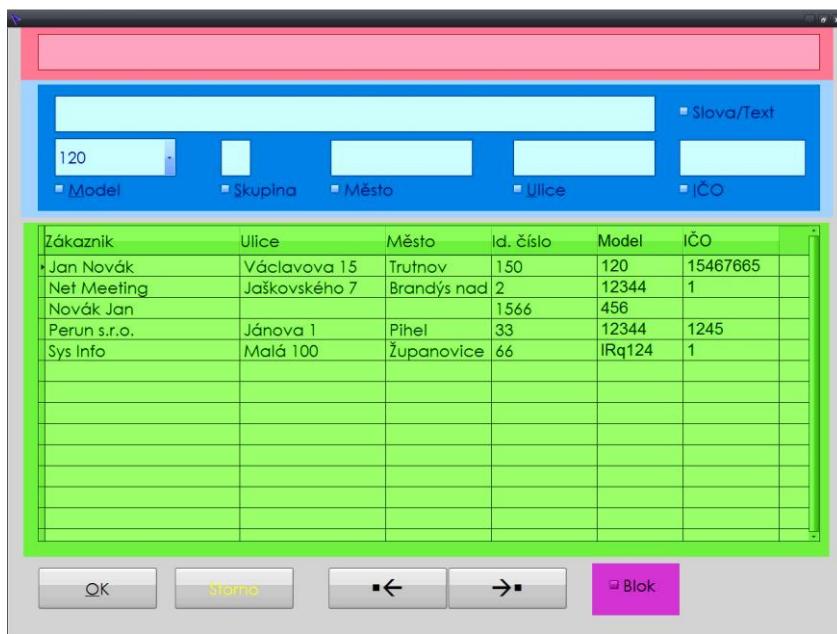


Jde o prvky umožňující snadnější vyhledání konkrétní karty stroje podle různých kritérií:

Třídící tlačítka **Id. číslo** [] a **Zákazník** [] definují, jak jsou karty pro listování ve formuláři seřazené; buď dle identifikačního čísla nebo dle zákazníka.

Pole **[]** slouží k dohledání požadované karty dle identifikačního čísla či zákazníka (v závislosti na nastavení třídících tlačítek). Je-li zvolené třídění dle zákazníka a karta není nalezena, VLDC zkusí zadáný řetězec dohledat v identifikačním číslu.

K složitějšímu vyhledávání slouží **[]**, který vyvolá vyhledávací mřížku.



Postupné zadávání znaků slouží k dohledání podle zvoleného sloupce(zákazník nebo identifikační číslo, volí se kliknutím na hlavičku sloupce).

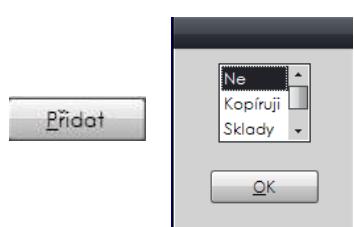
V modrém poli se nachází výběr kritérií, podle kterých lze zobrazený výběr v kartách omezovat. Zakliknutím zvolených kritérií a doplněním/výběrem do okének potřebných údajů se postupně vyřazují neodpovídající karty.

Zaškrťávací pole Blok určuje, zda mají být do vyhledávání zahrnuty i blokované karty, které nejsou jinak zobrazeny.

Výsledky výběru se postupně zobrazují v mřížce. K návratu do formuláře strojů na konkrétní kartu stačí dvakrát kliknout na příslušný řádek stroje nebo potvrdit stisknutím tlačítka OK. Při stisku tlačítka Storno se při návratu do formuláře strojů nezmění právě zobrazovaný stroj.

3.1.3. Ovládací prvky formuláře stroje

3.1.3.1. Přidat



- Pokud se při nevyplní identifikační číslo, karta se nezaloží.
- Při zakládání lze volit mezi zkopirováním dat z již existující karty, zkopírováním dat ze zákazníka z VRXKS (skladový program JADU) nebo vyplňováním prázdné karty.
- Není možné, aby v systému byly dvě karty se shodným identifikačním číslem; duplicitní kartu systém odmítne uložit.
- Kartu lze přidat pouze tehdy, je-li v systému definovaný alespoň jeden model.

3.1.3.2. Ohlášení/závady

- Vyvolá se kliknutím levým tlačítkem myši na Ohlášení/zadání závady
- Zadává novou závadu stroje do systému.
- Pokud existuje v systému neukončená závada tohoto stroje, novou závadu nelze nahlásit, lze ovšem k již existující závadě něco připsat.

- Modrá pole jsou vyplňena automaticky a nelze do nich zasahovat.
- V červeném poli lze uvést příčinu nebo druh závady. Lze doplnit i při opětovném vyvolání.

3.1.3.3. Zadání závady/Zadání závady technikovi

Tuto funkci lze vyvolat pomocí pravého tlačítka myši na **Ohlášení/zadání závady** nebo volbou Zadání závady technikovi v Hlavním menu.

- Zadává závadu technikovi.
- Výběr lze omezit podle skupin nebo zobrazit všechny závady najednou
- Závadu lze přidělit maximálně dvěma technikům
- Kliknutím na hlavičku sloupce Zákazník se zobrazí karta stroje
- Prvý sloupec mřížky slouží k jednopísmenným informacím pro dispečera; zadáním „M“ se přidělí všechny takto označené závady najednou vybranému technikovi

3.1.3.4. Ukončení závady

Vyvolá se kliknutím na tlačítko **Ukončení závady** na konkrétní kartě stroje.

- Modrá pole jsou vyplňena automaticky.
- V červených polích je nutno vyplnit číslo montážního listu, způsob řešení, a položky dle nastavení v reinstalaci. Je možno

připojit vzkaž.

- Tato funkce ukončuje ohlášenou a technikovi přidělenou závadu. Postupně se dle nastavení v reinstalaci (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)) vyplní požadovaná, např. číslo montážního listu, cestovní hodiny, odpracované hodiny, druh práce, koruny, cestovní náklady
- Dvojklik na řádku předdefinovaných řešení (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)) vloží text do pole pro řešení.
- Na záložce Materiál se zadávají použité položky ze skladu. Je li připojen skladový modul VRXKS
 - Po zadání katalogového čísla se doplní informace ze skladu (název, ceny, apod.)
 - Lze vyvolat nápovědu a vyhledávání v datech skladu kliknutím na hlavičku sloupce Id. číslo.
 - Po ukončení editace jsou položky exportovány do skladu k dalšímu zpracování.
- Velikost počítadla/počítadel musí být alespoň rovna předcházející hodnotě. Pro umožnění zadat hodnotu stavu počítadla nižší než při minulé závadě slouží zaškrťovací pole před textem 1. Počítadlo.
- Je-li povoleno v reinstalaci (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)), lze opravit datum a hodinu ukončení závady. Systém nedovolí změnit datum a čas ukončení závady, které by byly nižší než datum a hodina přidělení závady technikovi.
- Označení a funkce druhů práce lze předefinovat (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)). Standardní nastavení je:

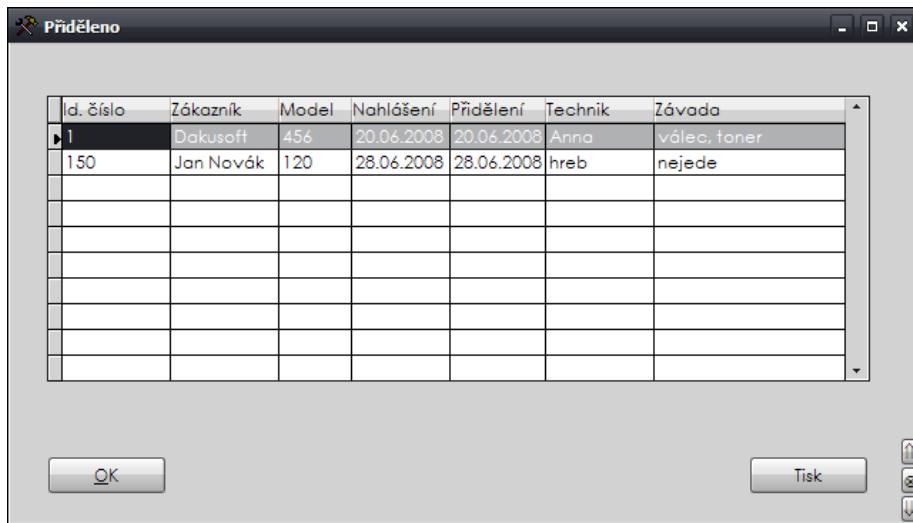
Druh práce

Význam

O	Oprava
RO	Rozpracovaná oprava – stroj nejede
Z	Záruka
I	Instalace
ND	Náhradní díl – montáž
S	Školení
PM, PP	Preventivní péče
T	Trim, drobný zásah
CH	Chyba obsluhy
KT	KTP, tj. na základě smlouvy
RE	Režie, tj. na náklady firmy

- Pokud je druh práce 'RO', předpokládá se, že stroj je mimo provoz. Všechny stroje mimo provoz lze prohlížet pomocí funkce 'RO stroje' viz. [3.1.7 RO stroje](#).
- Pokud je druh práce různý od 'RO' a tento stroj byl mezi stroji mimo provoz, je z tohoto seznamu odstraněn.

3.1.4. Prohlížení závad

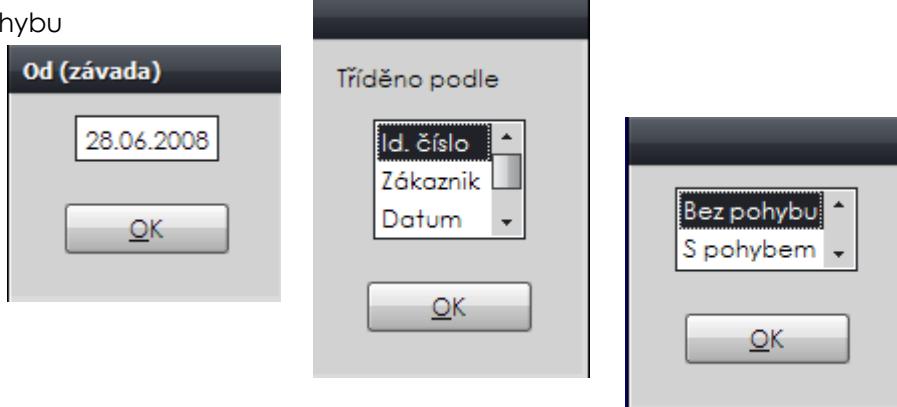


Zobrazuje seznam všech přidělených závad spolu s informací o modelu. Seznam je seřazený podle datumu a hodiny nahlášení. Kliknutím na hlavičku sloupce Id. Číslo resp. Závada se vyvolá formulář karty stroje resp. závady.

3.1.5. Ohlášení závad z e-mailu

v případě některých „chytrých strojů“ mohou tyto stroje podat zprávu o závadě, po případě nutné kontrole samy. K tomu je však nutné, aby byl stoj napojen na internet. VLDC umí takové závady načíst z poštovního klienta a provést automatické nahlášení.

3.1.6. Dle pohybu



Zobrazí všechny stroje, na kterých nebyl nebo naopak byl od zadáного data zásah. Tisková sestava je tříděna podle identifikačního čísla, zákazníka nebo datumu.

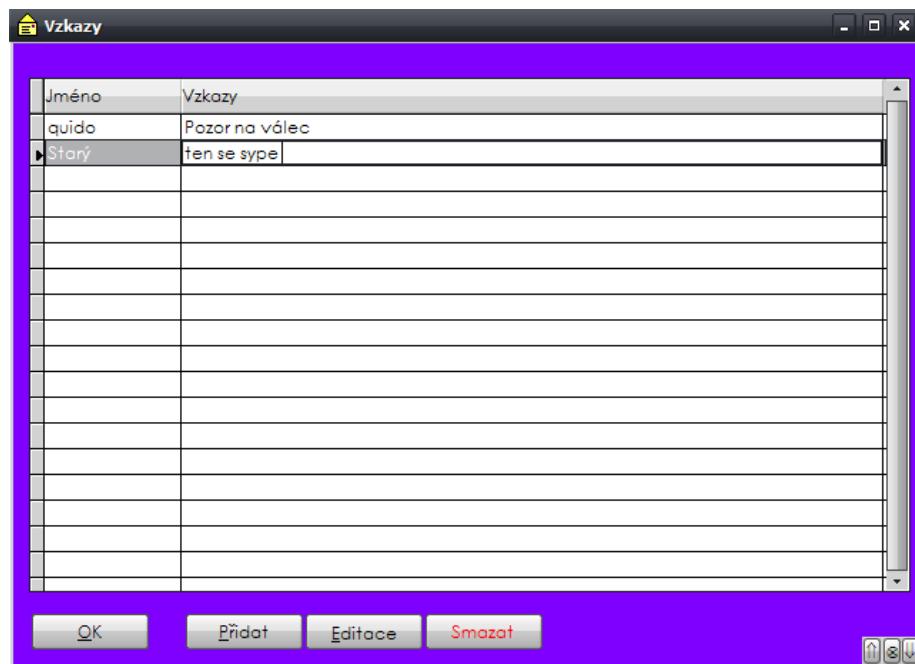
3.1.7. RO stroje

Zobrazí postupně karty všech strojů, které mají poslední ukončenou opravu označenou druhem práce znamenající „mimo provoz“ (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)). Je možné tento seznam vytisknout nebo zobrazit formuláře zde uvedených strojů

3.1.8. Montážní list/Doklad

Vyhledá závadu či závady, podle zadaného montážního listu nebo podle čísla do-kladu (systémem generovaného jedinečného čísla závady).

3.1.9. Tamtam



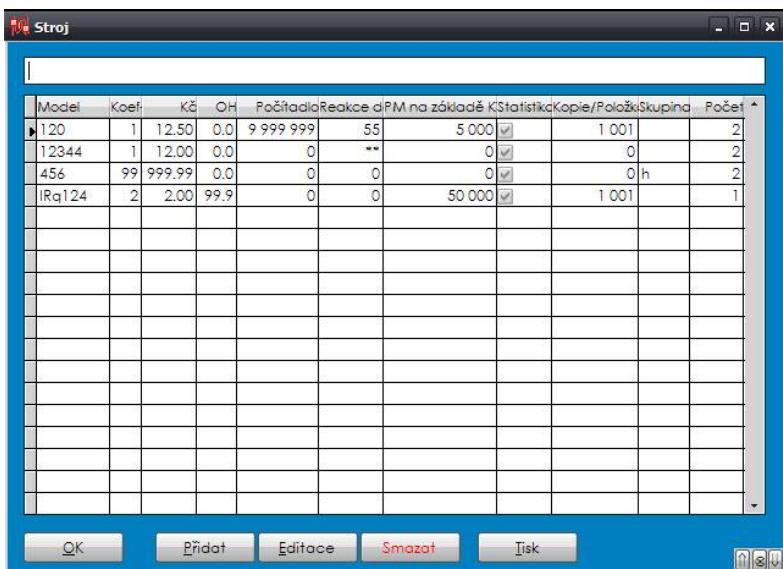
Speciální funkce, která slouží k zapisování, úpravě a výmazu vzkazů pro techniky nebo stroje.

Při zadávání závady technikovi nebo při ukončování závady se zobrazí postupně všechny vzkazy určené technikovi, respektive technikům, pracujícím na této závadě. Vzakaz lze zaznamenat i při ukončování závady (viz. 3.3.3 Reinstalace).

Funkce	Význam
OK	Ukončení funkce
šípka dolu	Posun na další vzkaz
šípka nahoru	Posun na předchozí vzkaz
Editace	Umožňuje provádět úpravy v již zapsaných vzkazech.
Smazat	Odstrani vzkaz.
Přidat	Založí nový vzkaz.

3.2. Speciální funkce

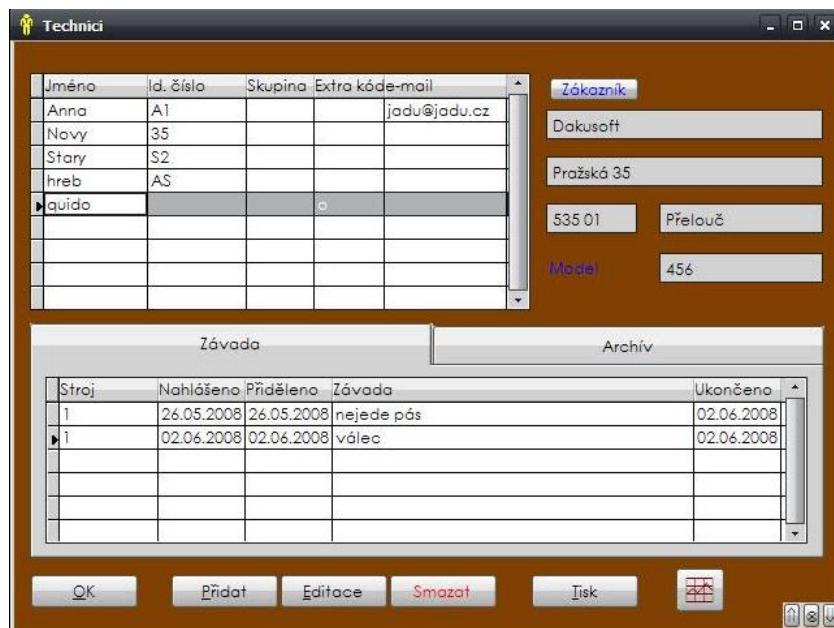
3.2.1. Modely



Model	Označení definovaného modelu.
Koef.	koeficient užívaný pro statistiku servisu – umožňuje srovnávat servis malých a velkých strojů na stejnou úroveň. Je odvozován od základní specifikace stojí dle výrobce, tj. kolik kopí stojí měsíčně zvládne.
Kč	Hodinová sazba za servis dle modelu.
OH	Odpracované hodiny (představuje optimální parametr pro model).
Počitadlo	Ujeté kopie stroje (představuje optimální parametr pro model).
Reakce do	Jak rychle reagovat na žádost o servis (představuje optimální parametr pro model).
PM	(Preventive Maintenance) na základě KTP (Kontrakt o technické pomoci) – po kolika „jednotkách je vhodné stroj zkontolovat
Statistika	je stoj zahrnut do statistiky (nezahrnují se například starší modely servisované z dobré vůle)
Kopie/Položka	kolik kopí připadá na jistou položku. (například po kolika kopiích je vhodné vyměnit válec)
Skupina	zahrnutí modelu do širší skupiny modelů dle velikosti, typu, oblasti, kde se nachází...
Počet	počet stojů daného modelu (součet)

- Přehled modelů, které jsou v systému definovány
- Koeficient udává, zda model má (koeficient>0) či nemá (koeficient=0) počitadlo.
- Model se zatřídí do seznamu modelů podle abecedního řazení.
- Modely lze přidávat, editovat a mazat.
- Je možné tisknout všechny stroje daného modelu.

3.2.2. Technici



Položky

Jméno	Jméno technika.
Id. číslo	Identifikace technika v externím systému (např. PAM).
Skupina	Které skupiny je technik oprávněn servisovat. Prázdné pole = všechny skupiny
Extra kód	Speciální případná informace pro fakturaci
Email	email technika pro kontakt. Při vyplnění se v okamžiku zadání závady technikovi odešle informace o přiděleném zásahu.

- Zde lze techniky přidávat, editovat, mazat a prohlížet všechny opravy závad, na kterých se podíleli.
- Všechny neukončené závady je možné vytisknout buď hromadně nebo vyfiltrované podle technika.
- Tlačítko Zákazník zobrazí kartu konkrétního stroje.

3.2.3. Dovolená techniků

Pomocí této funkce lze zadávat do systému nepřítomnost techniků, tj. kdy, jak dlouho a proč byli či jsou mimo pracovní proces.

- Lze tisknout podle jména a datumu sestavu o nepřítomnosti
 - Nepřítomnost, která je delší než den, je automaticky rozbalena do jednotlivých dní.

3.2.4. Export

Pomocí této funkce lze exportovat data pro fakturační program Visual FAKT.

Lze exportovat:

- Montážní listy
 - Smlouvy – dle různých kritérií.

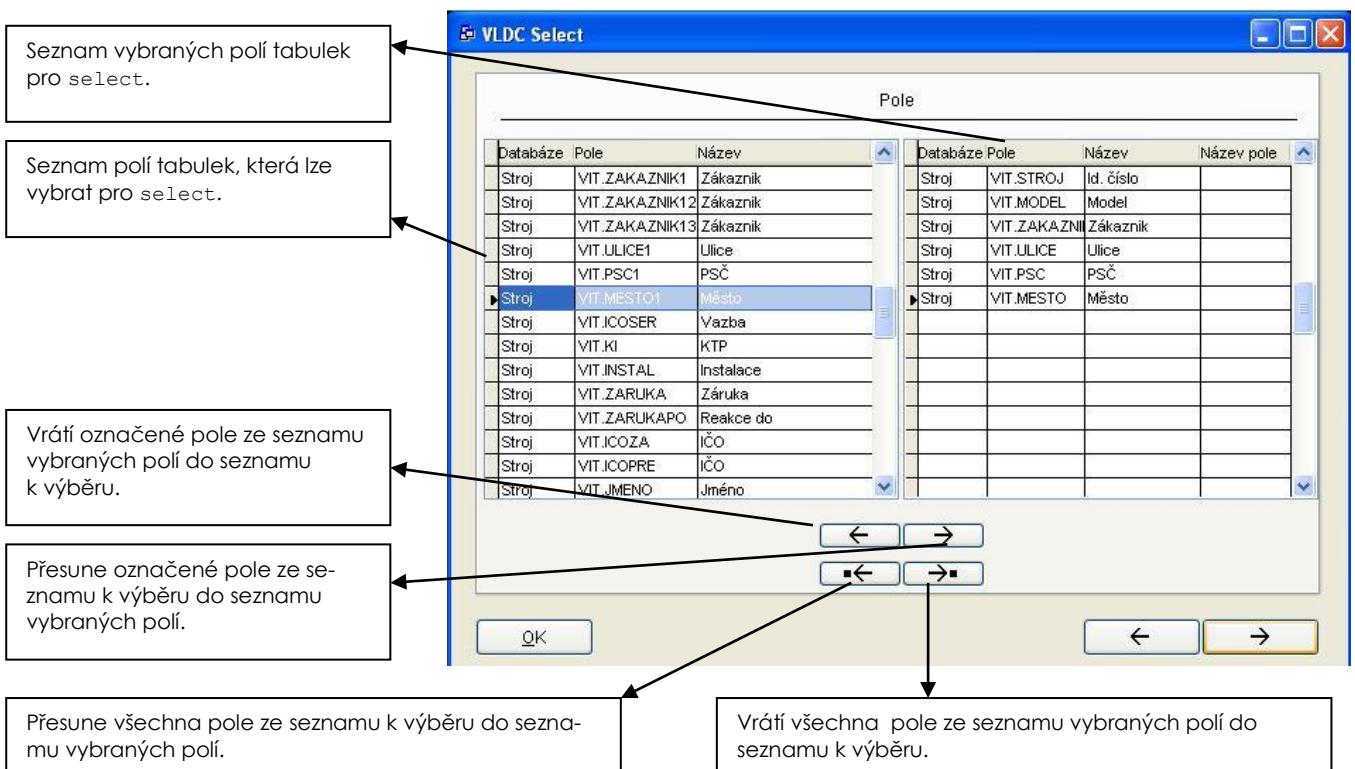
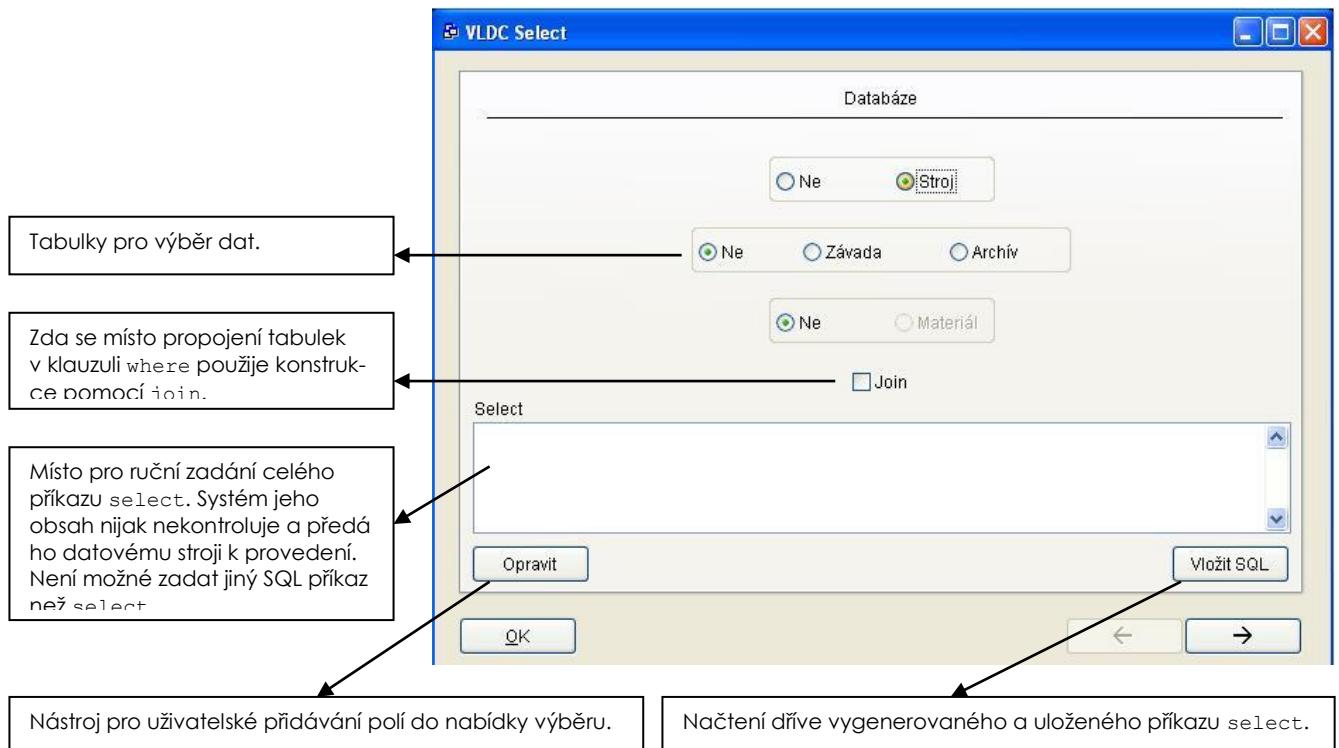
3.2.5. Jazyk

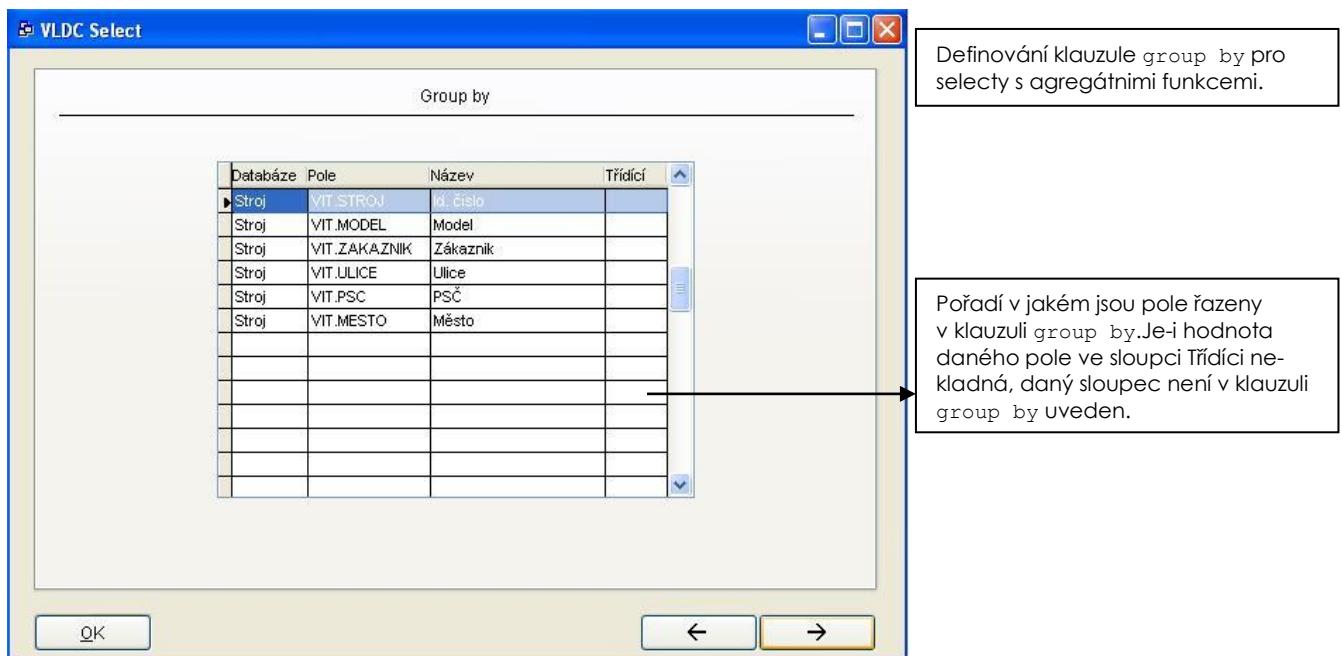
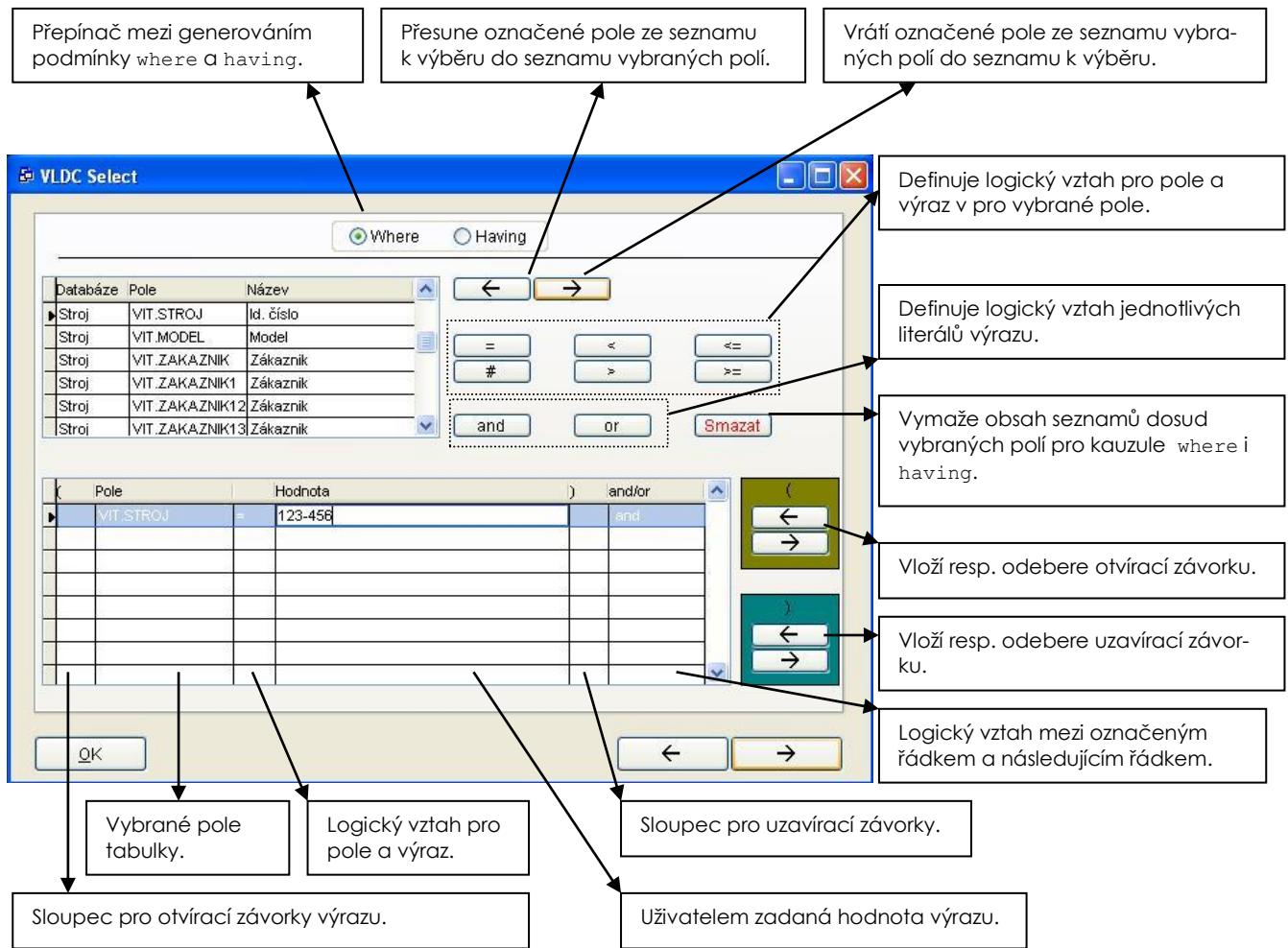
Nabídka různých mutací programu. Ve standardní nabídce je čeština, cestina, němčina, angličtina a slovenština.

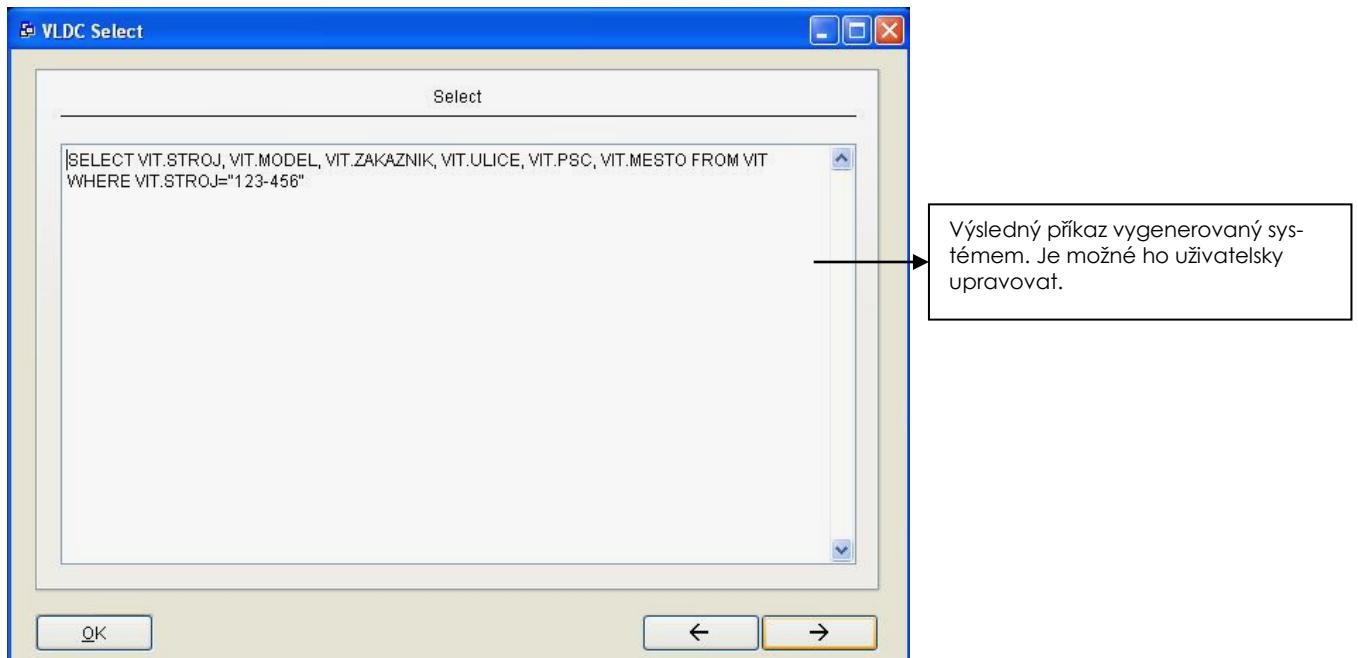
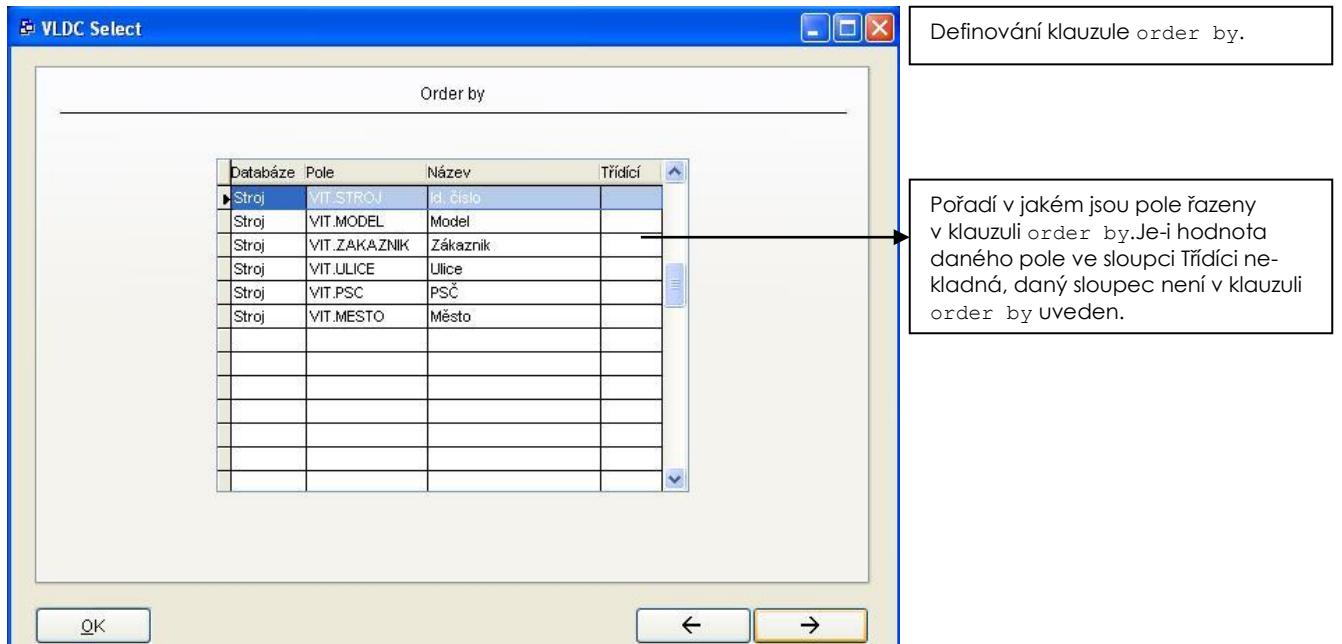
Protože se jedná o externí soubor programu není problém na požadání dodat i další jazykové mutace.

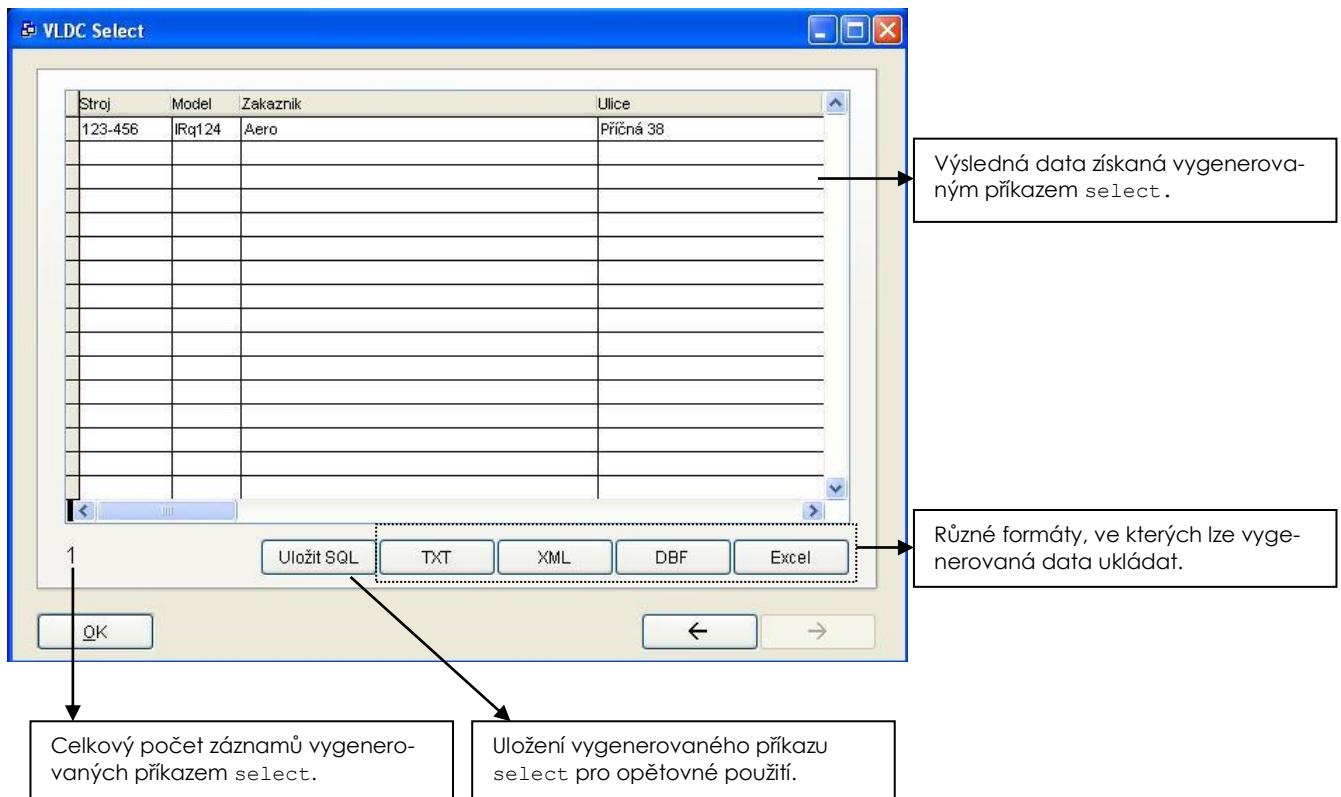
3.2.6. Select

Umožnuje uživateli v několika krocích vytvořit vlastní dotaz na informace v databázi. Výsledek lze pak uložit v různých formátech. Pro použití této funkce je nezbytná základní znalost jazyka SQL.









3.2.7. Reindex

EXCL, pouze verze DBF.

Nově vytvoří indexy, pomocné soubory pro práci s daty. Doporučuje se provádět v případě, že je program při práci viditelně zpomalen nebo při chybné funkci systému (například, když nejde nalézt existující stroj).

3.2.8. Pack!

EXCL, pouze verze DBF.

Fyzicky odstraní data označená ke smazání. Zároveň provede Reindex (viz. [3.2.7 Reindex](#)).

3.2.9. Archivace dat

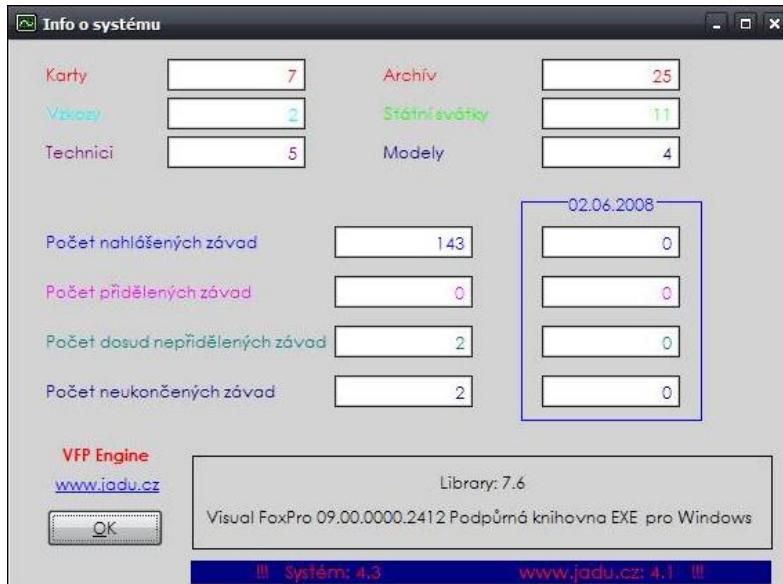


Provádí archivaci dat na hard disk nebo USB disk, popřípadě na floppy disk (disketu). Zeptá se, kam má archivovat data (výběr disku). Výběr se potvrdí stiskem tlačítka OK. Tuto operaci lze zrušit stiskem tlačítka Storno. Definice archivací se provádí v Reinstalaci (viz. [3.3.3 Reinstalace](#)).

Jestliže se archivuje na hard disk nebo USB disk, provede prosté překopírování dat do záložního adresáře archiv.

Jestliže se archivuje na floppy disk, program nejdříve zkomprimuje data, potom požádá o vložení archivační diskety a po stisknutí klávesy data zkopiuje.

3.2.10. Info o systému



Zobrazí základní informace o systému, tj. o verzi, stupni bezpečnostního zálohování, velikosti souborů, apod. Sdíleje poslední číslo verze systému a to porovnává s informacemi na www.jadu.cz. Navíc umožňuje v rámci VLCD otevřít IE, což usnadňuje práci při přístupu na internet.

3.2.11. Quartz

Zobrazí systémový čas. Je důležité mít systémový čas správně nastavený, jinak jsou časové informace přidělení a ukončení závady špatné, což pochopitelně ovlivní i výsledek statistiky.

Při použití SQL jako úložiště dat, berou se časové informace z SQL servru.



3.2.12. Relaxace

Zobrazí klidnou relaxační animaci.

3.2.13. Aktovka

Umožňuje komunikovat mezi různými instalacemi systému Visual VLDC, tj. umí slíti a sladit data z více dispečinků.

3.2.14. Konec programu

Ukončí program.

Další možností je zavřít hlavní okno programu .



3.2.15. Uživatel – heslo – změna

Uživatel si může změnit přístupové heslo do programu.

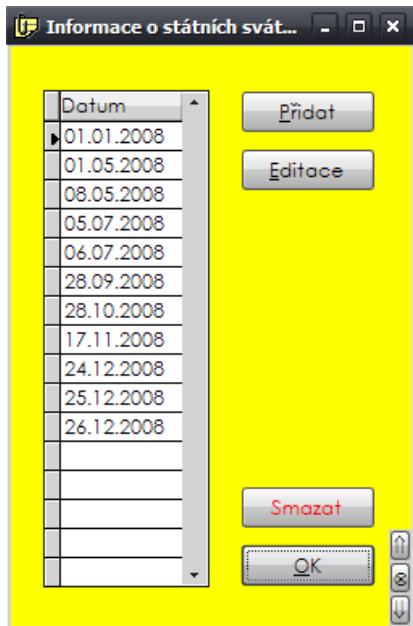
3.3. Funkce pod heslem

3.3.1. Statistika

- Vyhodnocuje práci jednotlivých techniků jednotlivě i celkem za daný časový interval.
- Definuje se interval, za který se výpočet provádí. Podklady pro výpočet jsou zpracovány jak z aktuálních dat tak případně z archívu.
- Lze zvolit omezení dat pro výpočet dle IČa, technika nebo skupiny.
- Výsledky lze vytisknout, některé výstupy jsou volitelně i v podobě grafu.
- Pokud se počítá s reakční dobou, je vytištěna i statistika rozložení reakční doby podle modelů, a to i percentuálně. '0' znamená přesné se dostavení podle reakční doby z karty, pozitivní čísla pozdní příchod, negativní hodnoty pak příchod předčasný.
- Statistika obsahuje report vyjadřující percentuální zastoupení různých druhů práce (např. 30% všech prací byly instalace)
- Statistika obsahuje report do kdy byly stroje zprovozněny.
- Speciální PSČ slouží k rozdělení oprav na dvě části (např. závady v Praze a mimopražské). Průměrná doba opravy se pak počítá celkem, pro speciální PSČ (Praha) a zbytek (mimo Prahu). Toto speciální PSČ se nastavuje pomocí reinstalace.
- Statistika kalkuluje i dovolenou techniků za zadанé období.
- Přehled statistiky je rozdělen na tři nezávislé části – dle technika, modelu a skupiny (jen tehdy, když jsou závady podle skupiny číslovány).
- Některé tiskové sestavy mají dvě varianty – plnou podobu nebo částečnou, která obsahuje méně informaci, ale je přehlednější.

3.3.2. Informace o státních svátcích

Zadává systému informace o tom, které dny jsou státní svátky. To je důležité pro statistiku (viz. [3.3.1 Statistika](#)), kde se vypočítává počet pracovních hodin od nahlášení závady po její ukončení.



Příkaz	Funkce
OK	Ukončení
Přidat	Přidat státní svátek.
Smazat	Smazat státní svátek.
Editace	Oprava státního svátku

3.3.3. Reinstalace

Umožňuje nastavit zásadní systémové vztahy.

Reinstalace

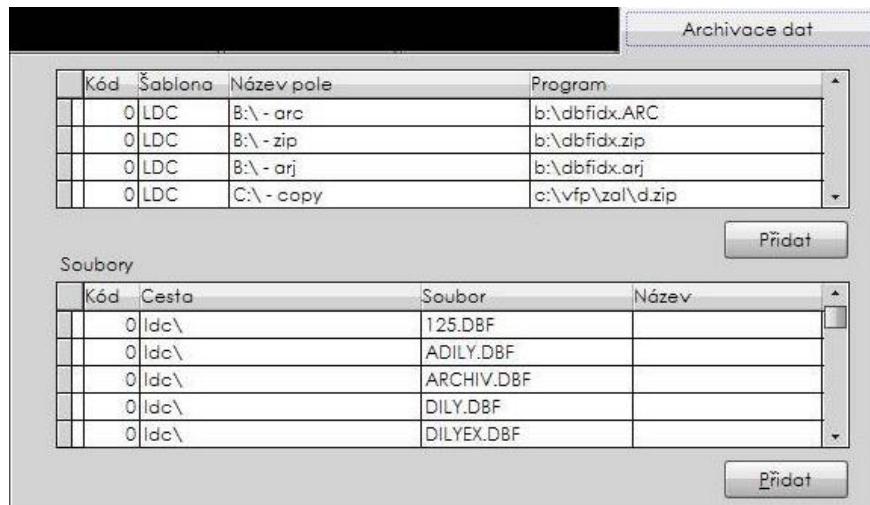
Výběrová	Cesta	Ukončení	Archivace dat
Začáteční číslo speciálního PSČ 1	<input checked="" type="checkbox"/> Vstup do skladu	<input checked="" type="checkbox"/> Daň	
Decimální znak	<input type="checkbox"/> Editace datumu nahlášení	<input checked="" type="checkbox"/> Fakturace	
Společná skupina	<input checked="" type="checkbox"/> průměrná doba (nahlášení > ukončení) - OH		
Automaticky nahlášeno - interval	<input checked="" type="radio"/> Měsíc	<input type="radio"/> Den	
Statistika - od nahlášení po	<input checked="" type="radio"/> Ukončení	<input type="radio"/> Přidělení	
Font	Montážní list - tisk	<input checked="" type="radio"/> Ne	<input type="radio"/> Přidělení
Cestovné hodiny/Kč	0.00	Splatnost	22 (dny)
Km/Kč	0.00	MTBF	99 (dny)
Záruka = instalace +	1 (měsíce)	Reakce do	11 (hodiny)
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Smazat"/>			

Cesta

Cesta	c:\	Pracovní doba	
Fakturace: data	c:\vfp\fakt\fakt\	Od	7
Fakturace: program	c:\vfp\fakt\	Do	0
Aktovka - Import	c:\p\		
Aktovka - Export	c:\p\		
Sklady	rxks\	SQL sklady	<input type="checkbox"/>
Zákazník	c:\vfp\rxks\	SQL fakturace	<input type="checkbox"/>
ToolTip Text			
Číslo následujícího montážního listu; 0 = bez generování; -1 = Ne			
0			

Ukončení

Druh práce	Počítadlo	Mimo provoz	Reakční doba	PM		Práce	Poznámka
CH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
KT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="button" value="Přidat"/> <input type="button" value="Smazat"/>						<input type="button" value="Přidat"/> <input type="button" value="Smazat"/>	
<input type="button" value="←"/> <input type="button" value="→"/>						<input type="button" value="←"/> <input type="button" value="→"/>	
<input type="button" value="Database -> zdrojna"/>						<input type="button" value="Set Union Compatible"/>	
<input type="button" value="Uživatel"/>						<input type="button" value="Závada - ukončení"/>	
<input type="radio"/> Kč <input type="radio"/> Ne <input type="radio"/> Ano <input type="radio"/> z modelu							
<input checked="" type="checkbox"/> Sklady <input checked="" type="checkbox"/> Zóna <input checked="" type="checkbox"/> Vzkazy <input checked="" type="checkbox"/> Odpracované hodiny <input checked="" type="checkbox"/> Cesta							
<input checked="" type="checkbox"/> Extra kód <input checked="" type="checkbox"/> Km <input type="checkbox"/> Editace datumu <input checked="" type="checkbox"/> Cestovné náklady <input checked="" type="checkbox"/> Práce							



Začáteční číslo speciálního PSČ

Využívá se pro statistiku (viz. [3.3.1 Statistika](#)), definuje stroje v blízkosti servisu a ve vzdálenějším okolí.

Decimální znak

V různých zemích se používá různý znak pro oddělení desetinné části čísla, většinou to je desetinná tečka nebo čárka. Zde se takový znak definuje bez omezení, tj. lze zvolit třeba desetinné „P“.

Společná skupina

Závady strojů této skupiny se objevují při Zadávání závad technikovi (viz. [3.1.3.3 Zadání závady/Zadání závady technikovi](#)) vždy, tedy i při nastavení filtru zobrazení závad pouze určité konkrétní skupiny strojů.

Statistika – od nahlášení po

Přidělení či ukončení určuje, k jakému údaji se vztahuje reakční doba ve statistice.

Montážní list – tisk

Zda a kdy se tiskne montážní list.

Vstup do skladu

Zda je přímo připojen modul Visual RXKS a zda se tedy skladové položky zadané při ukončování závady mají do tohoto skladu přesouvat jako objednávka.

Editace datumu nahlášení

Zda je možné při nahlašování závady editovat datum nahlášení.

Fakturace

Zda je nainstalován modul Visual FAKT. Systém nepovolí přesunout do archívu závady, které nebyly dosud vyexportovány k fakturaci, je-li fakturace JADU připojena.

Cestovné hodiny / Kč

Hodinová sazba za cestovní náklady. Zde uvedená hodnota, která platí obecně je pro každý stoj předefinovatelná na jeho kartě na záložce Fakturace. *)

Km / Kč

Sazba za kilometr. Zde uvedená hodnota, která platí obecně je pro každý stoj předefinovatelná na jeho kartě na záložce Fakturace. *)

Daň, Splatnost, MTBF, Reakce do

Jaké hodnoty se automaticky předvyplní u nově zakládané karty stroje.

*) Při ukončení závady se pole cestovních nákladů předvyplní podle vzorce:
Kilometry*KM_sazba+CH*CH_sazba

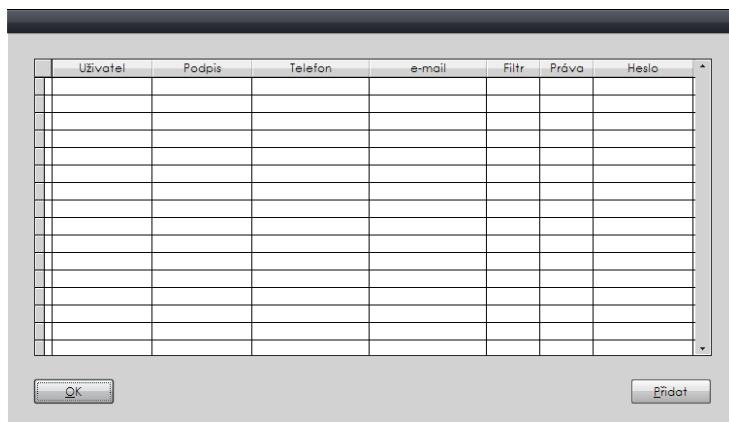
V reinstalaci se definují také:

- Typy archivací, způsob komprimace ukládaných dat, cesty ukládaných archívů. Toto nastavení je k dispozici pouze pro verzi DBF.
- Které ostatní moduly JADU jsou nainstalované, zda se jedná o verzi DBF či SQL.
- Pracovní doba servisu.
- Jestli (a jak) se bude generovat automaticky číslo montážního listu.

- Která pole se musí vyplnit při ukončení závady.
- Řešení pro rychlé vkládání při ukončení závady.
- Kódy práce nahlašované při ukončení závady. Spolu s označením (jeden nebo dva libovolné znaky) se definuje:
 - Zda se při daném druhu práce má systém dotazovat i na stav počítadla
 - Zda tento kód označuje stroj mimo provoz, tzv. RO stroj
 - Zda se práce s tímto kódem má ve statistice počítat i s reakční dobou. (Oprava asi ano, preventivní prohlídka pravděpodobně nikoliv.)
 - Popis kódu

3.3.3.1. Uživatelé

Tlačítko **Uživatel** vyvolá mřížku, ve které se definují uživatelé. Při startu programu se každý uživatel přihlásí svým jménem a heslem. Nastavení výběrů a tiskových sestav jsou ukládány pro každého uživatele zvlášť.



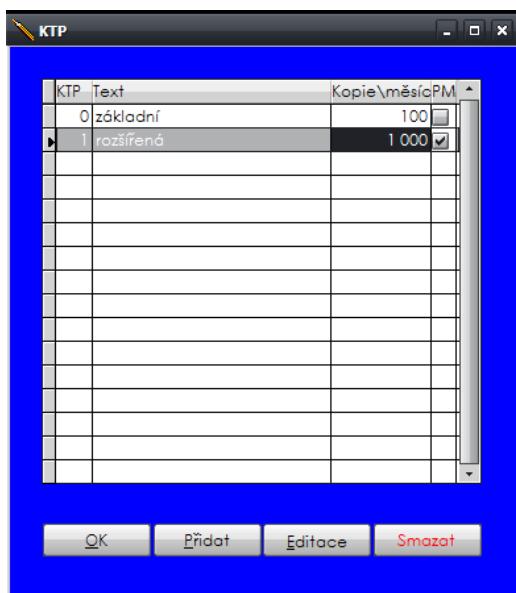
Uživatel	Jméno pod kterým se uživatel přihlašuje do systému.
Podpis	Podpis daného uživatele na tiskových sestavách. Podpis se automaticky předvyplní do polí pro podpis na formulářích.
Telefon	Telefoniční kontakt na uživatele.
Email	e-mailový kontakt na uživatele.
Filtr	Sloužit k omezení zobrazení jednotlivých modulů JADU uživateli.
Práva	Číslo, specifikující stupeň oprávnění pro práci s programem.
Heslo	Heslo pro vstup do programu. Lze změnit přes 3.2.15 Uživatel – heslo – změna

3.3.4. Heslo – změna

Umožňuje změnit heslo pro vstup do funkcí pod heslem.

3.3.5. Ktp

Zde se definují typy KTP pro databázi.



KTP	Označení druhu KTP.
Popis	Popis KTP.
Kopie/měsíc	Odhad užití stroje v kopiích /měsíc.
PM	Zda je součástí kontraktu PM (Preventive Maintenance), tj. preventivní kontrola.

3.3.6. Vstupní heslo – změna

Umožňuje změnit vstupní heslo programu. Toto heslo má vyšší sílu než hesla uživatelů. Pokud není heslo definována, je veškerý vstup do programu/databáze je zcela volný i když mají uživatelé svá hesla.

Pokud je heslo zadáno, lze vstoupit přes toto heslo, nebo přes jednotlivá hesla uživatelů.

3.3.7. Id. číslo změna



Jediný způsob jak změnit Id. číslo již existující karty. Běžná editace karty stroje toto neumožňuje.

Lze například použít pro změnu dočasného výrobního čísla na skutečné.

3.3.8. Odsun do archivu

Zamrazí data od určitého data. Ty je poté možno jen prohlížet.

NEJDE O ZÁLOHU – K té slouží příkaz Archivace dat.

3.3.9. Rekonstrukce všech dat z archivu

- Rekonstruuje data dle archivované zálohy. Všechny provedené **změny od této zálohy jsou ztraceny**.
- Opak příkazu Archivace dat